

Kehtivad alates 01.01.2016

Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ MAAKLERLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Maaklerlepingu üldtingimused on dokument, mis määrab Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ ja Kliendi vahelise suhtluse põhialused ja korra ning üldised tingimused. Üldtingimuste eesmärk on luua selged ning usaldusväärsed suhted Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ ja Kliendi vahel. Üldtingimused on kõigi Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ poolt Kliendile osutavate Teenuste lahutamatu osa.

1. MÕISTED

1.1. Maakler on Kindlustusmaakleridina tegutsev ettevõtte Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ (reg.kood 11529005), mis on kantud Finantsinspeksiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ juriidiline asukoht on Juhkentali 52, Tallinn 10132, telefon 64 20 022, välismaalt helistades +372 64 20 022, e-post: tiina@nur.ee.

1.2. Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes on avaldanud soovi kasutada või kasutab Maakleri Teenuseid.

1.3. Kindlustusvõtja on isik, kes sõlmib kindlustuslepingu ja kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.

1.4. Kindlustusandja on äriühing (kindlustusselts), kelle peamiseks ja püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju hüvitamine või kokkulepitud rahasumma maksmine.

1.5. Pooled on Maakler ja Klient ühise nimetusega.

1.6. Kolmas isik on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Pool üldtingimuste mõistes.

1.7. Isikuandmete Töötlemise Põhimõtted on dokument, mis reguleerib Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete sh isikuandmete töötlemist Maakleris.

1.8. Tehingusuhted on õigussuhted, mis tekivad Maakleri ja Kliendi vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Teenust.

1.9. Maaklerleping on leping, mille Pooled on omavahel sõlminud, kas suuliselt või kirjalikult, maaklerteenuse osutamiseks VÕS § 658 lg 1 alusel.

1.10. Maaklertingimused on käesolevad Maakleri lepingu Üldtingimused, mis on Maakleri Teenuslepingu ja Maaklerlepingu lahutamatuks osaks.

1.11. Teenus on teenus, mida Maakler Kliendile osutab.

1.12. Teenusleping on Maakleri poolt osutatavate Teenuste kohta sõlmitud muu Maakleri ja Kliendi vaheline leping, mis on sõlmitud kooskõlas VÕS § 619 lg 1. Teenuslepingutele kehtivad üldtingimused koos Teenuslepingu lisatingimustega

1.13. Pakkumine on Maakleri poolt Kliendile esitatud pakkumine Maakleri teenuste kasutamiseks, sh võrdlev kindlustusmakkumine.

1.14. Võrdlev kindlustuspakkumine on Maakleri poolt esitatud Kliendi kindlustushuvile vastav erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumiste ülevaade.

2. ÜLDOSA

2.1. Üldtingimused kehtivad kõigi Tehingusuhete kohta.

2.2. Peale Üldtingimuste reguleerivad Tehingusuhteid Eesti Vabariigi õigusnormid, Teenuslepingud, Lepingud ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted.

2.3. Üldtingimuste, Teenustetingimuste ja Isikuandmete Töötlemise Põhimõtetega on võimalik tutvuda Maakleri kodulehel ja kontorites.

2.4. Üldtingimusi kohaldatakse ka enne Üldtingimuste jõustumist tekkinud ja jõustumise päeval kestvate Tehingusuhete suhtes.

2.5. Kui Üldtingimused on Teenusetingimustega vastuolus, kehtib Teenusetingimustes sätestatu. Kui Üldtingimused või Teenusetingimused on Lepinguga vastuolus, kehtib Lepingus fikseeritu.

2.6. Maakleril on õigus muuta ühepoolselt Maaklertingimusi, teatades sellest Kliendile või oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kliendil on õigus Maaklerileping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda, kui Klient muudatustega ei nõustu. Ülesütlemise kohta peab Klient saatma Maaklerile kirjaliku või muul kokkulepitud viisil teate Maaklertingimustes nimetatud aadressile vähemalt 7 (seitse) päeva ette.

2.7. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad Üldtingimustes mitmust ja vastupidi.

2.8. Poolte vaheline suhtlus toimub eesti keeles või Poolte kokkuleppel mõnes muus keeles.

3. MAAKLERI SELGITUSED ENNE MAAKLERLEPINGU SÕLMIMIST

3.1. Maakler on Kindlustusmaakleridina tegutsev ettevõtte Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ (reg.kood 11529005), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee).

Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ juriidiline asukoht on Juhkentali 52, Tallinn 10132, telefon 64 20 022, välismaalt helistades +372 64 20 022, e-post: tiina@naur.ee.

3.2. Maakler pakub Teenust lähtuvalt Kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel. See tähendab, et Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ on Kliendi suhtes kindlustusseltsiga Kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kui võrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

- 3.3. Maakleri vahendustasu on üldjuhul kindel protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu.
- 3.4. Maakler võib saada vahendustasu nii Kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et Kindlustusvõtja eest tasub vahendustasu kindlustusselts või mõlemat eelkirjeldatud viisi kombineerides. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt.
- 3.5. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal asukohaga Lõõtsa tn 2b Tallinn 11415, telefon 6868068
- 3.6. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).
- 3.7. Maakler võib punktis 3 sätestatud info avaldada Kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega.

4. MAAKLERILEPING

- 4.1. Maaklerleping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Maaklerile tahet Teenuse kasutamiseks ning Maakler on Teenuse osutamisega nõustunud.
- 4.2. Kliendi tahteavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Maakleri pakkumisega seotud makse tasumisena või muu Kliendi kinnitusena. Maakleri nõustumuseks võib olla võrdleva kindlustuspakkumise esitamine Kliendile, muu tegu või kinnitus.
- 4.3. Maaklerileping sõlmitakse Poolte vahel tähtajatult, kui Klient ei avalda soovi, et Maaklerleping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.
- 4.4. Maaklerlepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, Kliendi huvide küsimustikud, Maaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerlepingu dokumentideks on ka Maakleri poolt koostatud võrdlev kindlustuspakkumine.
- 4.5. Maakler võib Kliendi sooviavalduse/käsundi täitmiseks kasutada teise Kindlustusmaakleri või Kolmanda isiku abi.
- 4.6. Maaklerlepingu täitmisel tegutseb Maakler eranditult Kliendi huvides ja seda isegi juhul, kui Kliendi kindlustushuvi täitmiseks omab Maakler koostöölepinguid kindlustusseltsidega.
- 4.7. Klient annab Maaklerile Maaklerlepingut sõlmides järgmise ulatusega volituse:
- 4.7.1. küsima kindlustusseltsidelt Kliendile kindlustuspakkumisi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustustingimuste, kindlustussummade, kindlustusmaksete, kindlustuskatete jms osas;
- 4.7.2. sõlmima ja muutma, pikendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Maakleri poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Maakleri arveldusarvele;
- 4.7.3. taganema Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata Maakleri vahendustasu või kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse;

4.7.4. esindama Kliendi kahjujuhtumi korral;

4.7.5. Maakleril on õigus küsida Kliendilt kirjalikku volikirja;

4.7.6. Maakler on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise Kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.

4.8. Kliendi volitus Maaklerile on kehtiv kuni Maaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasivõtmiseni Kliendi poolt.

4.9. Klient kinnitab, et tal on olemas kindlustushuvi, mille suhtes annab ta Maaklerile volituse prima kindlustuspakkumise leidmiseks. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal puudus seaduslik alus Maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimiseks või vastava volituse andmiseks Maaklerile.

4.10. Klient kinnitab, et Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ-le väljastatud volikirjaga tühistab Klient kõik eelnevalt väljastatud volikirjad teistele kindlustusvahendajatele.

4.11. Klient kinnitab et ta on teadlik asjaolust, et kui Maakler tasub kindlustusmakse tema eest (nt. liikluskindlustus), tekib Maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

4.12. Kliendil on õigus Maaklerilepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest.

4.13. Poolel on õigus Maaklerileping 7 (seitsme) – päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine Pool lepingut rikub ning teise Poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

5. MAAKLERI TEGEVUS PEALE MAAKLERLEPINGU SÕLMIMIST SH KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMISE JA VAJADUSEL KA MUUTMISE JA PIKENDAMISE EELNE TEAVE

5.1. Kliendi käsundi täitmiseks, selgitab Maakler välja Kliendi kindlustushuvi, säilitades Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt võrdleval kindlustuspakkumisel, e-kirjaga esitatud sooviavaldusel jms).

5.2. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mida Maakler kindlustushuvi väljaselgitamiseks küsib ja lisaks ka need asjaolud, millede puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.

5.3. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on investeerimisriskiga elukindlustus, hindab Maakler seda tüüpi lepingu ja selle alusvara sobivust Kliendile ning esitab Kliendile andmed kindlustuslepingu alusvaraks oleva alusvara olemuse ja sellega seotud riskide kohta. Maakler ei rõhuta sealjuures lepingu sõlmimisest saadavat kasu ilma samaaegsetele riskidele viitamata.

5.4. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on pensionikindlustuse lepingu sõlmimine kogumispensionide seaduse § 50 sätestatud korras, teavitab Maakler Klienti iga kord enne lepingu sõlmist, kogumispensionide seaduse § 50 nimetatud andmete osas.

5.5. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Maakler Kliendile üldjuhul vähemalt 3 kindlustuspakkumist ning esitab need võrdleval kindlustuspakkumisena Kliendile. Maakler võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui Klient on andnud Maaklerile sellekohase suunise, see tuleneb kindlustusrisiki eripärast või Maakleri poolt läbiviidud analüüsist, et Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt 3 kindlustusseltsi võrdlevat pakkumust.

5.6. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib Maakler teha võrdleva kindlustuspakkumise, mis Maakleri hinnangul, vastab enim Kliendi kindlustushuvile ning teeb Kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.

5.7. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima veendumaks, et Maakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel faktiliselt õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Maaklerit püsival andmekandjal.

5.8. Olukorras kus, Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumused on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Maakler ja Klient eeldusest, et selleks on soodsaim kindlustusmakse.

5.9. Maakler märgib võrdleval kindlustuspakkumisel Kliendi kindlustushuviga enim sobiva kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda Kliendile. Juhul, kui Maakler ei esita muud põhjendust, siis soovib ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab Maakleri hinnangul kõige rohkem Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

5.10. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Maakleri soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.

5.11. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makse tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumisega, nõustub Klient ka kindlustuslepingu soovitusel kohta esitatud põhjendusega.

5.12. Maakler selgitab, et enne Kliendile kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi edastamist võib Maakler edastada Kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.

5.13. Maakler selgitab, et makse loetakse tasutuks, kui see on tasutud vähemalt arvel näidatud suurusel, ebapiisavas summas arve tasumisel ei loeta makset sooritatuks ja Maakler tagastab tasutud summa. Esimese kindlustusmakse tasumine on üldjuhul kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks.

5.14. Maakler selgitab võrdlevas kindlustuspakkumises Kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurust ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi.

5.15. Maakler selgitab Kliendile, et kindlustusjuhtumi toimumisel peab ta teavitama sellest kindlustusseltsi ja kahju hüvitamine toimub kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega, millest olulisemaid tutvustab Maakler Kliendile kindlustuspakkumuses.

5.16. Maakler selgitab Kliendile, et ta saab vahendustasu Kindlustusandjalt, kes maksab Teenussuhtes vahendustasu Kliendi eest või Kliendilt või mõlemad variandid korraga. Täpse vahendustasu suuruse sh Kindlustusandjalt saadava vahendustasu suuruse avalikustab Maakler Kliendile üldjuhul võrdlevas kindlustuspakkumises või selle mõnes muus dokumendis, iga kindlustuslepingu kohta eraldi.

5.17. Maakler selgitab Kliendile, et Maakler on Kliendi esindaja ja asjaolu, et Maakler omab Kliendi kindlustushuvi täitmiseks koostöölepinguid kindlustusseltsidega, ei tekita Maaklerile huvide konflikti, kuna vastavad lepingulised suhted on Maaklerile vajalikud Kliendi kindlustushuvile vastava kindlustuspakkumise koostamiseks. Asjaolu, et kindlustusselts võib maksta Maaklerile vahendustasu, ei muuda Maaklerit seltsi esindajaks kuna Kliendi ja Maakleri vahelise Maaklerlepingu kohaselt, tasub kindlustusselts vahendustasu Kindlustusvõtja eest.

5.18. Maakler nõustab Klienti ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ja seda ka juhul kui Kliendil ei ole kohest huvi kindlustuspakkumuse saamiseks, vaid Klient soovib esmalt Maakleripoolset nõustamist (nt riskikaardistus). Käesolevas punktis sätestatud nõustamise eest tasu maksmise lepidavad Maakler ja Klient kokku eraldi kokkuleppega.

5.19. Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütlemiseks esitab Klient Maaklerile püsival andmekandjal sooviavalduse. Maakler edastab Kliendi esindajana vastava avalduse kindlustusseltsile ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusseltsi nõusolekul või vastavalt seadusele. Maakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesütlemiseks ka ilma Kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb Maaklertingimustest või Kliendi volitusest.

5.20. Kliendil on õigus pöörduda Kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee).

5.21. Kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi või tema filiaali asukoha järgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

6. ANDMETE SALADUS JA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE

6.1. Maakler on kohustatud hoidma saladuses kõiki Kliendi andmeid, mis on õigusnormides käsitletud konfidentsiaalsetena.

6.2. Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete, sh delikaatsete isikuandmete, töötlemise eesmärgid, andmete koosseis, andmete avaldamise juhud ja tingimused on sätestatud Isikuandmete Töötlemise Põhimõtetes ning konkreetse Teenusega seotud tingimustes.

6.3. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on Üldtingimuste ja sedakaudu ka Tehingusuhte lahutamatuks osaks.

7. INFO VAHETAMINE

7.1. Maakler edastab Kliendile infot oma büroos, interneti kodulehel, massiteabevahendites või muul kokkulepitud viisil. Personaalseid teateid Tehingusuhte kohta edastab Maakler Kliendile sidevahendi, posti või e-kirja teel. Olenevalt teate sisust valib Maakler viisi, mis on Maakleri hinnangul kõige mõistlikum ja tagab info jõudmise Kliendile.

7.2. Kui Klient on teatanud Maaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e-posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Maakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet Maaklerlepingu, Maaklerlepingu üldtingimuste ja Kliendi Andmete Töötlemise põhimõtte kohta ning Kolmanda isiku infot, sh. reklaam, ning personaalseid teateid Tehingusuhte kohta.

7.3. Maakleripoolne suhtlus Kliendiga, mis seisneb Maakleri poolt edastatud uudistes, artiklites ja infokirjades, ei ole käsitletavat Maakleripoolse soovitusena ühegi tehingu tegemiseks, välja

arvatud juhul, kui Maakler ja Klient on selles eraldi kokku leppinud. 7.4. Kui Klient esitab Maaklerile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Maakleril õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.

7.5. Kui Klient ei ole saanud Maaklerilt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saamine oli Maakleriga kokku lepitud, peab Klient sellest Maaklerile teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, millal oli mõistlik oodata vastava teate saabumist.

7.6. Klient on kohustatud Maaklerit informeerima kõikidest andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud Maaklerile esitatud dokumentides või andmetes ja omavad mõju Tehingusuhete täitmisele.

7.7. Kui Klient ei ole oma punktides 7.5 ja 7.6 sätestatud informeerimiskohustust täitnud, siis on Maaklerile õigus eeldada Maakleri valduses olevate andmete õigsust.

8. VASTUTUS

8.1. Maakler ja Klient täidavad oma kohustusi, mis tulenevad Tehingusuhetest nõuetekohaselt, mõistlikult heas usus järgides vajalikku hoolsust ning tavasid ja praktikaid.

8.2. Maakler ei vastuta infosüsteemide tõrgetest tekkinud kahjude eest, juhul kui tõrge ei ületanud 48 tundi.

8.3. Maakler ei vastuta kaudsete kahjude eest, mis on Kliendile tekkinud (nt. saamata jäänud tulu).

8.4. Maakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas väärmatu jõud, Maakleri tegevusest sõltumatu Kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud Maaklerilt mõistlikult eeldada.

8.5. Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtuvad Pooled põhimõttest, et kui Maakler on täitnud Kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, vastutab Maakler ainult süü olemasolul.

9. Eritasu ja õiguskaitsvahendite kohaldamise tingimused

9.1. Juhul, kui Maakler on teinud Kliendile kindlustuspakkumise ja Klient sõlmib lepingu kindlustusseltsiga otse või teise kindlustusvahendaja kaudu ja sarnastel tingimustel kindlustuspakkumisega, loetakse et Maakler on oma kohustuse täitnud ja Maakleril on vastavalt VÕS § 664 õigus vahendustasule vastavalt punktile 3.3., kuid mitte vähem kui 99 eurot. Maakleril on ühepoolselt õigus miinimumsummat vähendada. Eritasu korral on vahendustasu kohustatud maksuma klient.

9.2. Kui Klient jätab Maaklerile õigeaegselt tasumata punktis 4.11 sätestatud makse, on Maakleril õigus nõuda ühekordset leppetrahvi poole kindlustusmakse suuruses summas ja viivist 0,5 % tasumata kindlustusmakselt iga viivitatud päeva eest. Enne leppetrahvi nõudmist peab Maakler kliendile andma täiendava tähtaja makse tasumiseks ning hoiatama kohustuse täitmata jätmisel leppetrahvi kohaldamisest.