

## Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ reisikindlustuse tingimuste võrdlus

31.01.2018

Järgnevalt on välja toodud olulisemad väljavõtted erinevate kindlustusandjate kindlustustingimustest, piirangutest, välistustest ning hüvitamispõhimõtetest. Käesolev dokument ei kajasta detailselt kõiki tingimusi, sh konkreetse kindlustusjuhtumiga seotud peidetud piiranguid. Palume lisaks tutvuda ka kindlustuspakkumisele ning poliisile märgitud kindlustustingimustega (eritingimustega) ning edastada enne kindlustuslepingu sõlmimist või viivitamatult pärast seda vajadusel kindlustusmaaklerile täpsem vastuväide välistava tingimuse kohta või küsimus kindlustuskaitse või kindlustusriski kohta, milles seisneb Teie peamine või oluline kindlustushuvi või mis ei vasta kindlustusavaldusele. Vastuväidete ja küsimuste puudumisel arvestab kindlustusmaakler, et antud selgitused on piisavad.

| Tingimused                                                | KINDLUSTATUD ESE VÕI (KINDLUSTUSOBJEKT)                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BTA<br>Reisikindlustus<br>EE16-2<br>19.07.2016            | Poliisil nimetatud füüsiline isik, kellel on kindlustushuvi ja kelle kasuks on sõlmitud kindlustusleping, võlaõigusseaduse mõistes kindlustatud isik.                                                                                                                                                      |
| Gjensidige<br>Reisikindlustus<br>RK112-2016<br>01.11.2016 | Kindlustatu on isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud. Eeldatakse, et kindlustatud on kindlustusvõtjaga seotud kindlustusriski ( <i>Gjensidige Üttingimused Ü 101-2016-1 01.11.2016</i> ).                                                                                                   |
| ERGO<br>Reisikindlustus<br>KT.0917.13<br>01.01.2014       | Kindlustatud isik on kindlustuslepingus nimeliselt määratud või määramata isik, kelle alaline elukoht on Eestis ning kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.                                                                                                                                        |
| If<br>Reisikindlustus<br>TT-20171                         | Kindlustatud isik ehk kindlustatu on inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis.                                                                                                                                          |
| Inges<br>Reisikindlustus<br>13.02.2016                    | Kindlustatud isik on poliisile märgitud Eesti isikukoodiga (Eesti Vabariigi kodanik või Eesti resident) isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.                                                                                                                                               |
| PZU<br>Reisikindlustus<br>nr 761<br>15.07.2013            | Kindlustatud isik - kindlustusvõtja või nimeliselt määratletud või määratlemata kolmas isik, kelle alaline elukoht on Eesti Vabariik ning kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud.<br>Kindlustusobjekt – kindlustatav varaline huvi, mis on seotud isiku elu, tervise, vara või tsiviilvastutusega. |
| Salva<br>Reisikindlustus<br>01.12.2014                    | Kindlustatu on füüsiline isik püsiva elukohaga Eesti Vabariigis, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.<br>Kindlustatud ese on kindlustatu elu ja tervis või kindlustatule kuuluv asi, õigus, kohustus või kulu, mille suhtes kindlustusleping sõlmiti.                                            |
| Seesam<br>Reisikindlustus                                 | Kindlustatud isik ehk kindlustatu on füüsiline isik, kellega otseselt seotud risk on kindlustatud. Kindlustatud isik märgitakse nimeliselt poliisile.                                                                                                                                                      |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1/2016<br>01.04.2016                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | <b>HÜVITAVAD RISKID VÕI KAHJUD (JUHTUMID), KUI ON VÄLJA TOODUD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| BTA<br>Reisikindlustus<br>EE16-2<br>19.07.2016            | <p><u>Ravikulude kindlustus.</u> Kindlustusriskiks on ravi- ja repatrieerimisteenuste või meditsiinilise evakuaatsiooni kulude tekkimine seoses järgmiste sündmustega: Teie ootamatu haigestumine; Teie kroonilise haiguse ägenemine; õnnetusjuhtum.</p> <p><u>Õnnetusjuhtumikindlustus.</u> Kindlustusriskiks on reisil toimuv õnnetusjuhtum, mille tagajärjel saabub: Lisas 1 nimetatud kehavigastus (edaspidi tekstis vigastus); Lisas 2 nimetatud trauma; surm.</p> <p><u>Pagasikindlustus.</u> Kindlustusriskid on: vedaja juures registreeritud pagasi hilinemine vedaja süül; vedaja juures registreeritud pagasi kadumine, vargus või kahjustamine vedaja süüst tingituna; pagasi, samuti ka väärtusliku pagasieseme vargus ajal, mil see oli Teie järelevalve all; sporditarvete vargus ajal, mil need olid Teie järelevalve all; suusavarustuse kahjustada saamine mäesuusatamise või lumelauasõidu käigus Teiega toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel.</p> <p><u>Tsiviilõigusliku vastutuse kindlustus reisi ajal.</u> Kindlustusriskiks on Teie käitumine või tegevusetus reisi ajal, mille tagajärjel tekib kolmandal isikul kehavigastus või otsene väline kahju.</p> <p><u>Reisitörke kindlustus.</u> Kindlustusrisk on reisi tühistamine, hilinemine või katkemine.</p> <p><u>Passikindlustus.</u> Kindlustusrisk on passi või id-kaardi vargus või kaotamine reisi ajal.</p> <p><u>Õigusabi kindlustus.</u> Kindlustatud on Teie õigusabi kulud välismaal (juristi või advokaadi teenuste eest), kui õigusabi osutatakse järgmistel põhjustel: Teie olete ettevaatamatusest rikkunud välisriigis kehtivaid käitumisnorme ja/või traditsioone. Teie olete ettevaatamatusest rikkunud välisriigis kehtivaid normatiivakte, tekitades sellega kahju kolmandale isikule.</p> <p><u>Ravikulude tasumine elukohariigi territooriumil.</u> Kindlustatud on Teie huvi mitte kanda materiaalseid kulusid seoses ravi või taastusravi jätkamisega pärast naasmist elukohariiki, kui reisil toimus õnnetusjuhtum või ootamatu haigestumine, mille tagajärjel Teie pöördusite välismaal haiglasse erakorralise arstiabi saamiseks ning meie tasusime selle eest kooskõlas käesolevate tingimustega.</p> <p><u>Päevaraha kindlustus.</u> Kindlustatud on Teie kehaline seisund ja kindlustusriskiks on õnnetusjuhtum, mis võib toimuda Teiega mäesuuskadega või lumelauaga sõites, mille tagajärjel Teid hospitaliseeritakse rohkem kui 24 (kakskümmend neli) tunniks.</p> |
| Gjensidige<br>Reisikindlustus<br>RK112-2016<br>01.11.2016 | <p><u>Meditsiiniabikindlustus</u><br/>Meditsiiniabikindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal kindlustatu äge haigestumine, kroonilise haiguse ägenemine, õnnetusjuhtum ning äge hambavalu või õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud hambatrauma.</p> <p><u>Õnnetusjuhtumikindlustus</u><br/>Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ajal toimuv äkiline ja ettenägematu välismõjudest tingitud kindlustatu tahtest sõltumatu sündmus, mis põhjustab kindlustatu tervisekahjustuse (trauma, püsiva puude) või tema surma.</p> <p><u>Reisitörke kindlustus</u><br/>Reisitörke kindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisi ärajäämine/ ärajätmine, reisi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | <p>katkemine, olukord, kus kindlustatu hilineb reisi algus-, siht- või transiitpunkti.</p> <p><u>Pagasikindlustus</u><br/>Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on: pagasi või hinnalise pagasi vargus või rööv reisil; transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kahjustumine, hävimine, kadumine või järelevalve oleku ajal toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumine või hävinemine; pagasi hiline mine rohkem kui neli tundi välisriigis reisi sihtvõi transiitpunkti, kuhu kindlustatu jääb peatuma vähemalt 24 tunniks.</p> <p><u>Reisidokumentide kindlustus</u><br/>Reisidokumentide kindlustuse kindlustusjuhtumiks on välisriigis tekkinud kulud kindlustatu isikut tõendava dokumendi (passi, ID-kaardi ja/või mootorsõiduki juhilubade) taastamiseks ja/või asendusdokumendi saamiseks, kui isikut tõendav dokument on varastatud või röövitud ja kindlustusandjale on esitatud seda tõendav politsei tõend.</p> <p><u>Spordivarustuse ja -tegevuse kindlustus</u><br/>Spordivarustuse ja -tegevuse kindlustuse kindlustusjuhtumiks on: transpordiettevõtte järelevalve alla antud spordivarustuse kadumine, hiline mine, kahjustumine või hävinemine; spordivarustuse kahjustumine, vargus, rööv või hävinemine reisil väljaspool transpordiettevõtte järelevalvet; sportimise võime kaotus välismaal saadud trauma tagajärjel.</p> <p><u>Eraisiku vastutuskindlustus</u><br/>Eraisiku vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on reisil kolmandale isikule kahju tekitamine, mille eest kindlustatul tekib tsiviilvastutus.</p> <p><u>Rendisõiduki omavastutuskindlustus</u><br/>Rendisõiduki omavastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu rendisõiduki kahjustumine liiklusõnnetuse, loodusõnnetuse, vandalismi, tulekahju, äkilise ja ettenägematu sõidukivälise mehhaanilise jõu tagajärjel või rendisõiduki vargus või rööv, mille tulemusena tekib kindlustatul rendiettevõtte ees rendilepingust tulenev omavastutuse tasumise kohustus/nõue.</p> <p><u>Õigusabikindlustus</u><br/>Õigusabikindlustuse kindlustusjuhtumiks on õigusabi kulu tekkimine, mis on tingitud asjaolust, et kindlustatu sooritas hooletusest või ettevaatamatusest õigusvastase teo reisi sihtkohas või transiitpunktis.</p> <p><u>Tõlketeenuse kindlustus</u><br/>Tõlketeenuste kindlustuse kindlustusjuhtumiks on tõlketeenuste kulu tekkimine reisil, kui tõlketeenuse kasutamise vajadus on tingitud asjaolust, et kindlustatu vajab professionaalset tõlki meditsiiniabi, õigusabi või reisidokumentidega seotud probleemide lahendamiseks.</p> |
| <p>ERGO</p> <p>Reisikindlustus</p> <p>KT.0917.13</p> <p>01.01.2014</p> | <p><u>Tervisekindlustus.</u> Hüvitatakse kindlustatu haigestumise, kroonilise haiguse ägenemise või kindlustatuga juhtunud õnnetuse tagajärjel tekkinud kahju.</p> <p><u>Reisi ärajäämine või katkemine.</u> Reisi ärajäämine on broneeritud või väljaostetud reisi toimumata jäämine tingimustes toodud põhjustel. Reisi ärajäämise või katkemise põhjuseks on ootamatu ja ettenägematu juhtum, mille tõttu kindlustatu ei saa planeeritud reisile minna või on sunnitud reisi katkestama.</p> <p><u>Pagasikindlustus.</u> Kindlustusjuhtumiks loetakse ja hüvitatakse kahju, mis on tekkinud järgmistel põhjustel: vargus või kaotsimine – pagasi vargusest, röövist või transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kaotsimine kst tekkinud kahju;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p>kahjustumine – pagas saab kahjustuda transpordi- või majutusettevõtte järelevalve all oleku ajal.</p> <p><u>Vastutuskindlustus</u>. Hüvitatakse kahju, mille kindlustatu on õigusvastaselt tekitanud kolmandale isikule. Kahju hüvitatakse, kui kindlustatu on kahju tekkimises süüdi ja/või vastutab kahju tekitamise eest vastavalt seadusele ning kui õigusvastane tegu on tehtud kindlustusperioodi jooksul ja kindlustuslepingus määratud piirkonnas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>If</p> <p>Reisikindlustus</p> <p>TT-20171</p>      | <p><u>Meditšiiniabikindlustus</u></p> <p>Meditšiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis aset leidnud kindlustatu: tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustusperioodil ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatult arstiabi; surm kindlustusperioodil.</p> <p><u>Pagasikindlustus</u></p> <p>Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi: vargus või röövimine välisriigis; hiline mine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül; kahjustumine transpordiettevõtte süül; kadumine transpordiettevõtte süül.</p> <p><u>Reisitõrke kindlustus</u></p> <p>Reisitõrge on reisi ärajäämine, transpordivahendiga seotud reisitõrge või reisi pooleli jäämine tingimustes kirjeldatud põhjustel.</p> <p><u>Õnnetusjuhtumikindlustus</u></p> <p>Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas toimunud õnnetus, mille tagajärjel: kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest; kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.</p> <p><u>Vastutuskindlustus</u></p> <p>Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, mille eest kindlustatu vastutab seaduse alusel.</p> <p><u>Koduse vara kindlustus</u></p> <p>Koduse vara kindlustusega on hõlmatud vallasasjad Eestis, mis asuvad kindlustatu elukohas lukustatud majas või korteris, näiteks mööbel, lauanõud, riided, jalanõud jms. Kindlustusjuhtum on ettenägematu ja äkiline õnnetusjuhtum, mille tõttu hävis või sai kahjustada koduse vara kindlustusega hõlmatud vallasasi, samuti selle vargus või röövimine.</p> <p><u>Rendiauto omavastutuse kindlustus</u></p> <p>Rendiauto omavastutuse kindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusvõtja või kindlustatu poolt üüritud või renditud sõiduauto (edaspidi rendiauto) vargus, röövimine, hävimine või kahjustumine, mille tõttu kindlustusvõtja peab üürile- või rendileandjale maksma rendiauto kindlustuslepingujärgse omavastutuse.</p> |
| <p>Inges</p> <p>Reisikindlustus</p> <p>13.02.2016</p> | <p>Kindlustusjuhtumiks loetakse:</p> <p><u>haigestumist</u> – ootamatut terviseriket, mille esmased sümptomid ilmnevad pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mis nõuab vältimatut arstiabi;</p> <p><u>kroonilise haiguse ägenemist</u> – enne kindlustuspiirkonda saabumist diagnoositud terviseriket, mille tulemusena pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul toimus kindlustatud isiku füüsilise seisundi järsk</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | <p>halvenemine;</p> <p><u>õnnetusjuhtumit</u> – kindlustatud isiku tahtest sõltumatu välismõju poolt põhjustatud ootamatu sündmus (kehavigastus, kuumarabandus, külmumine, gaasist või muudest juhuslikult organismi sattunud ainetest põhjustatud mürgitus), mis leidis aset kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mille tulemusena toimus kindlustatud isiku füüsilise seisundi järsk halvenemine;</p> <p>tingimustes nimetatud sündmuste tagajärjel saanud <u>kindlustatud isiku surma</u>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>PZU</p> <p>Reisikindlustus nr 761</p> <p>15.07.2013</p> | <p><u>Meditšiiniabi kindlustus</u></p> <p>Meditšiiniabi kindlustusjuhtum on: kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal (st seda ei ole kindlustatul vahetult enne reisi algust arsti poolt diagnoositud) ning mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis; kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtum, mis on antud reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis; kindlustatud isiku surm välisriigis.</p> <p><u>Reisitörke kindlustus</u></p> <p>Reisi törkeks on reisi ärajäämine, katkemine ja reisile hilinemine.</p> <p><u>Pagasikindlustus</u></p> <p>Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on: transpordiettevõtte vastutuse või järelevalve alla antud pagasi hilinemine välisriigis rohkem kui 4 tundi alates kindlustatud isiku saabumisest transiit- või sihtpunkti, kuhu kindlustusatud isik jääb peatuma vähemalt 48 tunniks; pagasi vargus või rööv; transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kaotsimine; transpordiettevõtte järelevalve alla jäetud pagasi või reisil toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumine või hävinemine.</p> <p><u>Õnnetusjuhtumi kindlustus</u></p> <p>Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumid: kindlustatud isiku kehavigastused, mis on saadud õnnetusjuhtumi tagajärjel välismaal ning on sätestatud tabelis „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabel“ (Lisa nr. 1); kindlustatud isiku puue, mis tekkis välismaal toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel; kindlustatud isiku surm välismaal toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel.</p> <p><u>Eraisiku vastutuskindlustus</u></p> <p>Vastutuskindlustusega on kindlustatud isiku või tema lapse poolt reisil eraisikuna kolmandale isikule (kahjustatud isik) õigusvastaselt tekitatud isiku- või esemekahju, mille suhtes kindlustatud isikul on tekkinud tsiviilvastutus. Käesolevate reisikindlustuse tingimuste alusel loetakse lapseks kuni 14 aasta vanust kindlustatud isiku last.</p> |
| <p>Salva</p> <p>Reisikindlustus</p> <p>01.12.2014</p>      | <p><u>Tervisekindlustus</u></p> <p>Tervisekindlustuse kindlustusjuhtum on: ootamatu äge haigestumine, mis ohustab kindlustatu elu või tervist ning mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi. Kroonilise haiguse ägenemine on tervisekindlustuse kindlustusjuhtum juhul, kui selline ägenemine ei olnud prognoositav; õnnetusjuhtum, mis on ootamatu ja ettenägematu, äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatu tervisekahjustust tekitav sündmus, mille ravimiseks kindlustatu vajab arstiabi; surm punktis tingimustes nimetatud kindlustusjuhtumi tagajärjel.</p> <p><u>Reisitörkekindlustus</u></p> <p>Reisi törkeks on reisi ärajäämine, katkemine ja reisile hilinemine.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p><u>Pagasikindlustus</u><br/>Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on: pagasi purunemine või kahjustumine transpordiettevõtte süül; pagasi kadumine transpordiettevõtte süül tingimusel, et pagasit ei ole leitud kuni 30 päeva jooksul alates kadumise kuupäevast; pagasi kadumine teenindusettevõtte järelvalve all; pagasi vargus või röövimine; pagasi hiline mine sihtkohta transpordiettevõtte süül vähemalt 4 tundi alates kindlustatu saabumisest sihtkohta.</p> <p><u>Rendiauto omavastutuskindlustus</u><br/>Rendiauto omavastutuskindlustuse kindlustusjuhtumiks on: juhtum, kus rendiauto saab kahjustada liiklusõnnetuse, loodus- õnnetuse, vandalismi tagajärjel või kus rendiauto varastatakse või röövitakse ning mille korral autorendiettevõtte esitab rendiauto kahjustumisest või vargusest või röövimisest tuleneva põhjendatud nõude rentnikule.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Seesam<br>Reisikindlustus<br>1/2016<br>01.04.2016 | <p><u>Meditsiiniabi kindlustus</u><br/>Kindlustusjuhtum on: kindlustatu ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ning mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi välisriigis; kindlustatuga toimunud õnnetusjuhtum. Õnnetusjuhtum on antud reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatult tekkinud kehavigastus, millest tuleneva tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi välisriigis; kindlustatu surm välisriigis.</p> <p><u>Reisitõrkekindlustus</u><br/>Reisitõrke kindlustusjuhtumiks on kindlustatul tingimustes nimetatud kahju tekkimine kasutamata jäänud teenuste või lisandunud kulude näol järgmistel põhjustel: kindlustatu, tema lapse või elukaaslase/abikaasa või kindlustatuga kaasa reisiva vanema, vanavanema, onu/tädi, lapselapse haigestumine, õnnetusjuhtum või surm; kindlustatu vanema, vanavanema, onu, tädi, ämma, äia, õe, venna, lapse, lapselapse, elukaaslase lapse, minia, väimehe eluohtlik seisund või surm; kindlustatu poolt reisiks kasutatava transpordivahendi vargus, tehniline rike, osalemine liiklusõnnetuses või liikumist takistav ilmastikuolu, ülebroneerimine või õhuruumi ülekoormatus; kindlustatu alalises elukohariigis asuva vara kahjustumine, mille tõttu on tema kohalolek vajalik; kindlustatu ainsaks reisijaks jäämisega juhul, kui kindlustatu ülejäänud reisikaaslased ei lähe reisile või pöörduvad reisilt varem tagasi kindlustusjuhtumi tõttu, tingimusel et kõigil reisiseltskonna liikmetel on sõlmitud Seesamiga kindlustusleping, mis hõlmab reisitõrke kindlustuskaitset; dokumentide (näiteks ID-kaart, pass) vargus välisriigis.</p> <p><u>Pagasikindlustus</u><br/>Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on: transpordiettevõtte valdusse antud pagasi hiline mine välisriiki vähemalt neli tundi; reisigraafikust kõrvalekaldu mine, mille tagajärjel kindlustatu ei saa oma pagasis olevaid esemeid kasutada vähemalt nelja tunni jooksul; pagasi vargus või rööv; transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kaotamine, kahjustumine või hävimine; liiklusõnnetuse tagajärjel pagasi kahjustumine või hävimine.</p> <p><u>Vastutuskindlustus</u><br/>Vastutuskindlustusega on kaetud kindlustatu või tema kuni 18-aastase lapse poolt reisil õigusvastaselt tekitatud isiku- või esemekahju kolmandale isikule, mille suhtes kindlustatul on tekkinud tsiviilvastutus. Kolmandaks isikuks on isik, kes ei ole Seesam, kindlustusvõtja ega kindlustatu.</p> |
|                                                   | <b>VÄLISTUSED EHK MIDA EI HÜVITATA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| BTA<br>Reisikindlustus<br>EE16-2                  | <p><b>Kindlustuskaitse sportides</b><br/>Kindlustuskaitse ei hõlma ükskõik missugust tegevust või sportimist kutselisel või tervisespordi tasandil, mis on seotud hüpetega kõrgustest, viraažide, manöövrite,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.07.2016 | <p>parkuurimise ja figuuride sooritamiseks koos või ilma akrobaatiliste elementideta, samuti takistuste ületamisega (tekstis edaspidi – erilised spordialad). Kui ükskõik missugune punktides 2.3.1-2.3.4 nimetatud spordiala sisaldab viraaže, manöövreid või akrobaatika elemente, samuti hüppeid kõrgustest, siis kantakse see spordiala eriliste spordialade hulka ning kindlustuskaitse seda ei hõlma, isegi kui poliisil on märgitud „Sport”, „Ekstreemsport” või „Suusatamine, lumelaud”. Kindlustuskaitse ei kehti juhul, kui Teie tegelete selliste spordialadega või füüsiliste tegevustega nagu: alpinism, speleoloogia, heliboarding, motosport, downhill-jalgrattasõit, mootorimahuga üle 125 cm<sup>3</sup> mootorratta juhtimine või sellel kaassõitjana sõitmine, lendamisega lennumasinatega ja -seadmetega (v.a reisijana lennukis), kui poliisil ei ole sätestatud teisiti.</p> <p><b>Ravikulude kindlustus</b></p> <p>Kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta järgmisi juhtumeid: kui arst soovitas Teil juba enne reisi algust reisist loobuda; kui kindlustusjuhtumi saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega; psühhiaatriliste haiguste diagnostika ja ravi, sh epilepsiahood, hüsteeriahood, ootamatud stressireaktsioonid, samuti ka suguhaigused ja seksuaalsel teel levivad haigused, AIDS ja kõik HIV tekitatud haigused; sünnituse ja abordiga seotud juhtumid, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenuste kulutused; kui haiguse vältimiseks oli nõutav või soovitatav vaktsineerimine, samuti vaktsineerimisest või muud liiki profülaktikast põhjustatud terviserikked; allergiaga seotud juhtumid, va. juhul, kui vältimatu arstiabi osutamine on vajalik Teie elu päästmiseks ning juhul, kui kindlustatud isik on laps vanuses kuni 12 aastat; onkoloogilised haigused, suhkruhaigus, krooniline neerupuudulikkus-(dialüüs) ning nende poolt põhjustatud haiguste ravi; iluravi, ilukirurgia, rehabilitatsioonialased meetmed, plaaniline ravi, raviteenused pärast ootamatu haiguse äge olukorda kõrvaldamist, kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamisega seotud kulusid või ravimine sanatooriumites või sarnastes asutustes; nägemise korrigeerimisega seotud juhtumid, koete või elundite siirdamine, proteesimine (sh proteeside valmistamine, soetamine, remont), juhtumid, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja -veresoonte operatsioonidega, välja arvatud õnnetusjuhtumist otseselt tingitud olukordade ravimine; ebatraditsioonilised ravimeetodid, ravi ilma diagnoosi nimetamata või ravi, mis ei vasta pandud diagnoosile, vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete või homöopaatiliste vahendite soetamine; ravikindlustussüsteemi alusel hüvitatavad kulud (EKMC).</p> <p>Kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnistata kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusrisk saabus seoses Teie: enesetapukatse või enesetapuga; teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris; ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise, füüsilise tegevusega või füüsilise tööga, mida ei ole kindlustuskaitse lülitanud. Hüvitamisele ei kuulu kulutused, mis on otseselt või kaudselt seotud punktis 39 seotud juhtumitega. Kui poliis kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, ei hüvitata kahjusid, mis on seotud krooniliste haiguste ägenemisega, st neile lepingutele ei laiene punkti 4.1.2 tingimus.</p> <p><b>Õnnetusjuhtumikindlustus</b></p> <p>Kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta järgmisi juhtumeid: kui kindlustusjuhtumi saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega. Kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnistata kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusrisk saabus seoses Teie: enesetapukatse või enesetapuga; teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris; ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise, füüsilise tegevusega või füüsilise tööga, mida ei ole kindlustuskaitse lülitanud.</p> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Pagasikindlustus**

Ei hüvitata kulutusi, mille põhjuseks oli: habraste, kergestipurunevate esemete, sealhulgas portselani, klaasi ja skulptuuriesemete kahjustada saamine või purunemine; proteeside, läätsede või kuuldeaparaatide purunemine, kahjustada saamine, kadumine või vargus; pagasi põhjendatud või põhjendamata kinnipidamine, arestimine või konfiskeerimine riigiasutuste poolt; ebaseaduslikult veetava pagasi kahjustada saamine, purunemine, vargus, kadumine, hiline mine või kinnipidamine; pagasi purunemine, kahjustada saamine või väärtuse vähenemine koide või muude putukate ja parasiitide tegevuse tagajärjel; pagasi kulumine, kahjustada saamine, rikkumine või pagasi väärtuse vähenemine värvimise, uuendamise, remondi, restaureerimise, vms tagajärjel; juveelitoodete, väärismetallist toodete, naha, siidi, ehete, parfüümide, kosmeetika, optika (k.a. päikesesprillid), antikvaariesemete, toiduainete ja alkoholi, tubakatoodete, rahatähtede, panga maksekaartide, tšekkide, sõidupiletite, mistahes väärtpaberite, maksekaartide, kupongide, dokumentide kaotamine, hävimine, kahjustada saamine ja vargus; pagasis veetava vedeliku välja voolamine; pagasi vedamine veosena muus sõidukis Teist eraldi, v.a. vedaja süül; pagasi hiline mine reisilt elukohariiki naasmisel; pagasi kriimustada saamine; muuhulgas ei loeta kindlustusjuhtumiks kriminustusi spordivarustusel ja kohvri; pagasis asunud esemete rikkumine või kahjustada saamine nende eripärade tõttu; asjade kadumine, rikkumine, kahjustada saamine, vargus või kinnipidamine, kui need asjad ei kuulu Teile ega ole Teie isiklikus kasutuses; Teie järelevalve all asuva pagasi vargus, kui pagas oli jäetud pimedal ajal autosse (21.00-7.00); ostetud või renditud asjad, mis ei vasta reisi eesmärgiks oleva riigi kliimatingimustele.

#### **Tsiviilõigusliku vastutuse kindlustus reisi ajal**

Hüvitamisele ei kuulu: Teie äri- või majandustegevusega seotud kulud; õigusvastasest käitumisest tulenevad trahvid ja muud trahvidega võrdsustatud sanktsioonide nõuded; kaudsed kulud või saamata jäänud tulu; kahju, mis on tekitatud asbestitolmu, asbesti, dietüülstürooli, düoksiini või urinformaldehüüdi mõju tõttu või AIDSi tagajärjel; kahju, mille on tekitanud Teie (või kindlustusvõtja) sugulased või hõimlased; kahjud, seoses vara kahjustamisega, mis olid: a) renditud, laenatud või müügiks vastu võetud. Antud välistus ei laiene kahjudele, seoses lühiajalise ruumide üürimisega (hotellid, apartemendid), samuti ka seoses nendes asuva vara kahjudele; b) Teie valduses, järelevalvel, kontrolli all või Teil hoiul; c) transporditud; d) seoses vara või eseme, mille töötlete, ümber töötlete või muul viisil sellele mõjutage; kahju, mille tekitasite kolmandatele isikutele Teie valduses või kasutuses oleva sõiduvahendiga, samuti sõiduvahendile endale tekitatud kahju; Teile kuuluvatele või Teie järelevalve all olevatele loomade poolt tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud nende isikute loomade poolt, kelle eest Teie vastutate seaduses ette nähtud korras; kahju, mille tekitamise ajal Teie olite alkoholi joobes või narkootiliste ainete mõju all; kahju, mis tekkis mistahes eseme ebakorrektsel või kasutusjuhendis mitte ette nähtud kasutamise ja käsitlemise tulemusel; punktides 6.1.2, 6.1.4, 6.1.7, 6.2 ja 32 nimetatud juhtudel.

#### **Reisitõrke kindlustus**

Reisi tühistamise eest ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel: reisi tühistamise võimalust oli võimalik ette näha enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist; reis tühistati seoses punktis 6 ja punktis 39 nimetatud sündmustega; reis tühistati seoses Teie või Teie pereliikme ootamatu haigestumisega, mille puhul ei järgitud arsti poolt ettekirjutatud ravi, mis oleks võinud paranemist oluliselt kiirendada; p. 17.2.2. nimetatud riski saabumine oli põhjustatud Teie organismis tuvastatud alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasoluga või arsti poolt väljakirjutamata ravimite kuritarvitamisega; Teie ei teatanud teenusepakkuja (reisifirmale, hotellile, lennufirmale, jms.) reisi tühistamise vajadusest 24 (kaksikümmend neli) tunni jooksul.

Ei hüvitata seminaride, kursuste ja teisi koolitusega seotud kulusid. Reisi hiline mine korral ei maksta kindlustushüvitist järgmistel juhtudel: Teie ei ole meile esitanud

äraräänud reisi piletite koopiaid, lennufirma kinnitust lennu hilinemise või tühistamise kohta ja Teile makstud hüvitise kohta, antud reisile lennupileti registreerimise kinnitust või pardakaardi koopiat, toitlustus-, hotelli- ja lennujaamast/lennujaama transpordikulude paberkviitungeid; vastavalt p.18.4.2 - Teile ei kasutanud võimalust lennata sihtkohta järgmise võimaliku lennuga (koos või ilma ümberistumiseta); Teile ei registreerinud lennule; lennu on ajutiselt või täielikult tühistanud lennujaama juhtkond, riiklik lennuamet või mistahes riigiasutus; Teile kulud katab muu isik (lennufirma, reisibüroo, jne.);

Ei hüvitata p.18.5 märgitud kulutusi, kui reisi hilinemine või tühistamine toimub Teile elukohariigis. Ei hüvitata kulutusi alkohoolsetele jookidele. Kindlustushüvitist reisi katkemisel ei maksta järgmisel juhtudel: kindlustusjuhtumit võis ette näha enne reisi algust; pereliikme surm tekkis kroonilise haiguse tõttu; surm, insult või südameinfarkt saabus pereliikmele, kes on vanem kui 80 (kaheksakümmend) aastat; juhtum tekkis punktis 6 märgitud põhjustel.

#### **Reisi tühistamine töökoha kaotuse tõttu**

Hüvitist ei maksta, kui Teile saate: mistahes pensioni; lapsetoetust. Kui meie tuvastame, et olete sõlminud tööandjaga kokkuleppe töösuhete lõpetamise kohta kindlustushüvitise saamiseks või muudel ebaseaduslikel eesmärkidel, on meil õigus kindlustushüvitist mitte välja maksta; kui selline asjaolu tuvastatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on meil õigus nõuda makstud hüvitise viivitamatut tagastamist.

#### **Passikindlustus**

Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel: kulud on seotud teisele isikule (mitte Teile) kuuluva passi taastamisega või elukohariiki naasmist võimaldava dokumendi saamisega; passi kadumisest või vargusest ei teatatud kohalikele õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul ja nende poolt väljastatud kinnitus juhtumi kohta puudub. Ei hüvitata kulutusi piletite ostmisele ega nende ümberregistreerimisele sõiduks elukohariiki.

#### **Õigusabi kindlustus**

Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel: õigusabi osutati seoses nõudega, mis on seotud auto kasutamise või hoidmisega, sealhulgas seoses liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijuhi tsiviilvastutusega; õigusabi osutati seoses juhtumiga, mis leidis aset enne kindlustuslepingu kehtivuse algust; õigusabi osutati kriminaalkorras karistatava teo raames; Teile ei esitanud meile advokaadiga sõlmitud lepingut või lepingust ei ilmne millistel asjaoludel Teile õigusabi osutati, tšekki või kviitungit nimetatud teenuste eest tasumise kohta ega Teile esitatud pretensiooni või nõude koopiat; õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste täitmata jätmisega.

#### **Ravikulude tasumine elukohariigi territooriumil**

Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel: ravikulud on seotud punktis 6 loetletud juhtudega; Teile ei esitanud meile punktis 30 nimetatud raviteenuste osutamise kohta dokumente, millel oleks ära näidatud Teile isikukood, raviteenuse nimetus ja maksumus.

#### **Päevaraha kindlustus**

Kindlustusjuhtumiks ei loeta punktides 6.1.2 – 6.1.4, 6.1.8 ja 6.2.1 nimetatud juhtumeid.

#### **Üldised välistused**

Ei hüvitata kahju, mille otsesteks või kaudseteks põhjusteks on: üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid; Kuid Kuld ja VIP programmides erandina välistuseks ei loeta terroristlikku akti. Käesolev tingimus on jõus ainult siis, kui reisi sihtkohaks on Euroopa riik, mille territoorium kuulub tervikuna Euroopasse ning ei ole mittetunnustatud või osaliselt tunnustatud riik, samuti ka p.3.1.1. nimetatud

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>riik - Egiptus, Türgi, Tuneesia, Araabia Ühendemiraadid, Iisrael, Armeenia, Aserbaidžaan ja Gruusia. globaalsed katastroofid või loodusõnnetused, epideemiad, sh. griepideemia; tegevus, millega Teie seadsite ennast vabatahtlikult ohtu, v.a inimelu päästmise eesmärgil; osalemine kiirusega seotud mistahes võistlustel.</p> <p>Kahju ei hüvitata, kui Teie või kindlustusvõtja: esitate meile tahtlikult ebaõiget, eksitavat või mittetäielikku informatsiooni või jätate meid teavitamata kindlustusobjekti, kindlustusriski või kindlustuslepingu tingimuste muutumisest; ei esita meile vajalikke dokumente või tõendeid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist ja kindlustusjuhtumist tuleneva kahju ulatust.</p> <p>Kooskõlas käesolevate tingimustega ei hüvitata: kaudseid kulusid või saamata jäänud tulu; kulusid, mis on seotud mäetööstuses töötavate inimeste, lennuki- või laevameeskonna liikmete, tuumareaktorites, toksiliste kemikaalide, dekompresioonikambrites, plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga töötavate või stividoriteenuseid osutavate inimeste, sõjaväelaste või mitte-maismaal (nt meres asuvatel naftaplatvormidel) töötavate inimeste tööõnnetuste või kutsehaigustega.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Gjensidige<br/>Reisikindlustus<br/>RK112-2016<br/>01.11.2016</p> | <p><b>Meditšiiniabikindlustus</b></p> <p>Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju: mis kuulub hüvitamisele seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti alusel, sh mis oleks kindlustatule hüvitatud, kui ta oleks kasutanud reisil Euroopa ravikindlustuskaarti; kui kindlustatu reisi eesmärk oli saada reisil ravi või kindlustatu oli enne reisi algust teadlik või võimeline ette nägema, et tõenäoliselt võib tal reisil viibides minna vaja arstiabi; mis on seotud onkoloogiliste haigustega, suhkurtõve või dialüüsiga; sünnituse ja abordi, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenustele, v.a punktis 2.2.6 nimetatud juhul; seoses seksuaalpatoloogilise haiguse raviga; seoses psühhiaatrilise haiguse raviga (nt depressioon, skisofreenia, ärevushäired, psühhhoos, sõltuvushäired, söömishäired); seoses sugulisel teel kanduvate haiguste raviga (nt HIV, klamüüdia, genitaalherpes, HPV); vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate või homöopaatiliste vahendite soetamiseks; mis on seotud nakkushaiguste raviga, mille vastu on epidemioloogid soovitanud vaktsineerida, v.a kui kindlustatu oli läbinud vaktsineerimiskuuri täies ulatuses; mis on seotud meditsiiniliste abivahendite püsiva soetamisega; mis on seotud raviga pärast naasmist elukohariiki, sh meditsiiniliste abivahendite rendikulu; enne kindlustuslepingu sõlmimist diagnoositud haiguse ravimite kulu; kui tervise halvenemine ja ravi on põhjustatud sellest, et kindlustatu tarvitas alkoholi, narkootilisi, toksilisi või muid joobeseisundit tekitavaid aineid; mis on seotud südameoperatsiooniga, sh südameklappide või -veresoonekonna operatsiooniga, v.a õnnetusjuhtumi otseste tagajärgede likvideerimiseks; mis on seotud rehabilitatsiooniga, kosmeetilise, plaanilise või plastilise operatsiooniga, kudede ja organite siirdamisega, proteesimisega (sh nende tootmine, soetamine ja parandamine), alternatiivsete ravimeetodite, operatsioonide eest, mida ei tehta vältimatu arstiabi raames, k.a liigestele (artroskoopia või muu), näiteks meniski või ristatistideme vigastamisel; kui kindlustatu ei täida arsti ettekirjutusi; kui kindlustatu või tema lähisugulased on ilma kindlustusandja varasema nõusolekuta vahetanud raviasutust; kui kindlustatu ja vastava raviasutuse raviarst ei ole väljaspool elukohariiki toimuva ravi tingimustes, kestuses, samuti kindlustatu transpordi ja/või repatrieerimise tingimustes kokku leppinud; hospitaliseerimise eest kauem kui 30 päeva hospitaliseerimise algusest; krooniliste haiguse raviks, v.a kui reisi ajal on vaja osutada esmaabi punktis 2.2.8 nimetatud tingimustel; mis on seotud kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuse osutamisega; Venemaa erameditsiinikeskustes ja -kliinikutes osutatud raviteenuste kulu; mis ületab kindlustatu Eestisse transportimise kulu; kui ei ole järgitud punktides 2.6 ja/või 2.8 kirjeldatud nõudeid; kui enne transportimise algust ei olnud kindlustatu või tema volitatud esindaja kindlustusandjaga kokku leppinud transpordi korraldust ja selle kulude suurust kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis; kui kindlustatu ei täida arsti juhiseid; alaealise lapse saatjale, kui kindlustatu alaealine laps naaseb elukohariiki temaga samal reisil viibinud kindlustatu abikaasa, elukaaslasega või lapse täiskasvanud sugulasega.</p> |

#### **Õnnetusjuhtumikindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju: mis on tingitud toidu-, alkoholi-, psühhotroopsete või narkootiliste ainete mürgitusest; mis on tingitud puugihammustusest, kui kindlustatu polnud enne reisile minemist end vaksineerinud; mis on tingitud sellest, et kindlustatu eiras arsti ettekirjutusi töö tegemise, ravi või puhkamise kohta; Kui poliisil ei ole märgitud vastav kindlustuskaitse alaliik (trauma, püsiv puue või surm); patoloogilise stressi luumurru eest, mis tekkis trauma tagajärjel; trauma või püsiva puude eest, mis on tekkinud õnnetusjuhtumi tagajärjel ning mida ei ole nimetatud tingimuste lisas nr 1; kui see on tekkinud kindlustatu vee- või õhusõiduki juhtimisel, v.a kui on tehtud vastav märge poliisile.

#### **Reisitörkekindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kahju või kulu: kui reisirörke põhjus oli teada enne kindlustuslepingu sõlmimist; mis on tekkinud seetõttu, et kindlustatu on loobunud reisirist või katkestanud reisi, kuna tööandja ei võimaldanud puhkust või katkestas puhkuse; juhul kui reisi ärajäämise/ärajätmise on põhjustanud enne reisirörke kindlustuse jõustumist alanud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine; mis on tingitud kindlustatu psühhiaatrilisest haigusest või psühhoneuroloogilisest seisundist (sh stressi reaktsioon, depressioon, ärevushäired jne); kui reisirörke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase, või pereliikme rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus; kui kindlustatu ei taotlenud reisirikordajalt või büroolt või reisiripaketis sisalduvalt teenuseosutajalt ärajääva reisiriga seotud kulude kompenseerimist või kui kindlustatu ei esita reisirikordaja või -büroo või reisiripaketis sisalduva teenuseosutaja väljastatud ametlikku dokumenti väljamakstud hüvitise suuruse või hüvitamisest keeldumise põhjuse kohta; puudulikust reisiridokumentatsioonist (sh pass/ID-kaart, viisa, juhiloa või vaksineerimispass) või selle puudulikust vormistamisest tingitud kahju; reisirikordaja, -büroo või transpordiettevõtte makseraskuste tõttu hüvitamata jäänud kahju, v.a punktis 4.8 nimetatud reisirörke streigi ja pankroti lisakaitse katte olemasolul transpordiettevõtte makseraskuste puhul; söögi- ja joogikulu; reisirile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuse või reisiripaketi osa maksumus; kui kindlustatu hilines reisi alguspunkti välisriigis sõidukiga toimunud rörke tõttu; kui reisi algus- või transiitpunkti jõudmiseks ei ole kindlustatu arvestanud piisavalt aega, liiklustingimusi, ilmastikuolusid, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega (p 4.6) jms; mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust; kui reisirörke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab muudatus tsarterliinil sõitva sõiduki sõidugraafikus; mis on seotud tsarterlennu hilinemise või tühistamisega; mis on seotud lennule hilinemisega v.a. punktis 4.4 kirjeldatud juhtumite korral; kui reisirörke kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustab reisirikordaja või -büroo tegevus või tegevusetus; kui lennu tühistab ajutiselt või lõplikult lennujaama juhtkond, lennunduskomisjon või ükskõik milline riigiasutus; mis on tekkinud tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafiku muudatusest ilmastikuolude tõttu; kui kindlustatu ei eelregistreerinud (check-in) end reisirile; kui transporditeenust lennujaamast hotelli korraldab lennureisi korraldaja; kui reisi tühistamise avaldus koos nimetatud põhjusega ei ole esitatud kindlustusandjale siinsete tingimustega reguleeritud korra alusel.

#### **Pagasikindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju: mis on tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest; kui pagas hilineb alla 4 tunni; kui kindlustatu ei esita majutus- või transpordiettevõtte tõendit pagasi hilinemise, kadumise või kahjustumise ning selle tõttu tekkinud kahju hüvitamise või sellest keeldumise põhjuse kohta; kui kindlustatu ei pöördunud pagasi varguse/rõõvi korral viivitamata pärast selle toimumist asukohariigis politsei poole ega ei esita vastavat politsei tõendit või õiendit; kui on tekkinud kosmeetilist laadi pisikahjustused, mis ei

halvenda pagasi ühiku funktsionaalsust (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid); mis on tingitud esemete kahjustumisest kokkupuutel söövitavate või määrivate ainete, teravate esemete või kondensaadiga; mis on tingitud pagasi hiline misest reisilt tagasipöördumisel elukohariiki; mis on tingitud pagasi arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis); mis on tingitud punktis 13.4 (pagasi hoiustamise) esitatud nõuete mittejärgimisest; pagasi kahjustumise või hävimise eest, mis asub kindlustatu isikliku järelevalve all; mis tekkis pagasis olnud väärismetallidele ja -kividele (sh nendest valmistatud ehetele), kunstiteostele, unikaalsetele ja antiiksetele esemetele, kollektsioonidele, kergesti purunevatele portselan-, marmor-, klaas- või saviesemetele; mootorsõidukitele (sh haagiste, autosuvilate, veesõidukite jms) ja nende varuosadele; sularahale, pangakaartidele, väärtpaberitele, dokumentidele, käsikirjadele, fotodele, plaanidele, joonistele; loomadele, taimedele, seemnetele; ravimitele, toote- ja kaubamärkidele, prillidele, kontaktläätsedele, jäseme- ja hambaproteesidele ning analoogsetele meditsiinilistele abivahenditele; jookidele, toiduainetele; kosmeetikale; parfümeeriale; elektroonilistele seadmetele, mida ei ole punktis 1.23 nimetatud; tööriistadele, spordivarustusele, muusikariistadele ja nende vedamiseks ette nähtud spetsiaalsetele/eriotstarbelistele kottidele, kohvritele, vutlaritele jmt.

#### **Reisidokumentide kindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju: juhulubade taastamiseks ja/või nende asendamiseks, kui ei reisi ta maismaasõidukiga; kolmanda isiku reisidokumentide taastamiseks/asendamiseks; kui reisidokumentide vargusest või röövist ei teavitatud asukohariigi politseid 24 tunni jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest; kui reisidokument jäeti avalikus kohas (nt rand, kohvik) ilma järelevalveta.

#### **Spordivarustuse ja -tegevuse kindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju: kui spordivarustus ei ole reisi ajal vähemalt ühel korral registreeritud ja antud üle transporditeenuse osutaja valdusesse; kui spordivarustus hilineb alla 24 tunni; kui kindlustatu ei suuda esitada transporditeenuse osutaja väljastatud kirjalikku kinnitust spordivarustuse hiline misest, kahjustumise või kadumise kohta; kui spordivarustuse vargusest ei ole politseisse teavitatud 24 tunni jooksul pärast kindlustusjuhtumi saabumist ja kindlustatu ei esita vastavat kirjalikku kinnitust; mis on tingitud spordivarustuse arestimisest, äravõtmisest või kontrollimisest ametivõimude poolt (nt turva-, piiri- või tollikontrollis); kindlustatu enda põhjustatud juhtumite korral, k.a kui spordivarustus on unustatud, kaotatud või jäetud järelevalveta; mis tekkis transportimiseks spetsiaalset luba vajavale spordivarustusele; kosmeetilist laadi pisikahjustuste eest (välispinna kahjustumine, kriimustused, värvidefektid), mis ei halvenda spordivarustuse funktsionaalsust; spordivarustuse rentimiseks pärast kindlustatu naasmist elukohariiki või pärast hiline nud spordivarustuse tagasi saamist välisriigis; punktis 7.5.1 nimetatud kulu, mis on seotud võistkonnasportlasega; mis on tekkinud spordivarustuse vedamiseks ettenähtud ümbrisele (nt kott, vutlar, kohver) või spordivarustuse lisavarustusele (nt elektrilised seadmed, videoregistraator, hooldusvahendid).

#### **Eraisiku vastutuskindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju: mis on seotud kindlustatu ettevõtlusega; mis on tekkinud kindlustatu reisikaaslasele; mille tekitamise eest kindlustatu on vastutav hoone või hoone osa omaniku või valdajana; mille kindlustatu tekitas kolmandale isikule kindlustatu omandis, valduses või kasutuses olnud sõidukiga, samuti sõidukile endale tekitatud kahju; kindlustatule kuuluva või tema järelevalve all või kasutuses oleva looma tekitatud kahju, samuti sellele loomale tekitatud kahju; mis tekkis põhjusel, et kindlustatu kasutas eset ebaotstarbekohaselt; mis on seotud töö- või sellega sarnasest lepingulisest suhtest tuleneva kohustuse täitmisega; mis on

põhjustatud võistluse või selleks ettevalmistava treeningu käigus, v.a kui reisi eesmärgina on poliisile märgitud ohtlik harrastus, sport või ekstreemsport; mis on tekkinud kakkuse käigus.

#### **Rendisõiduki omavastutuskindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju: kui sõidukivõtmeid jäeti avalikus kohas (nt rand, kohvik) ilma järelevalveta; kui renditud sõidukit juhib isik, kellel ei ole kehtivat juhiluba; rendisõidukit on kasutatud vastuolus rendilepingu tingimustega või renditud sõidukit juhtis isik, kes ei ole rendilepingus nimetatud; mis tuleneb mitte-avalikel teedel sõitmisest; kui kindlustatu ei ole täitnud punktides 9.3 ja 13.17 kirjeldatud nõudeid.

#### **Õigusabikindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu ega kahju: kui õigusabi osutatakse kaebusega, mis on seotud mootorsõiduki valdamisega, sh liikluseeskirjade rikkumise või sõidukijuhitamisvõime puudumisega; kui kindlustatu keeldus reisil tasuta õigusabist; kui kindlustatu ei ilmunud määratud ajaks kohtusse; kui kindlustatu pani toime süüteo või raske hooletuse; mis on seotud vahekohtumenetlusega; kui õigusabi vajadus tekkis seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste rikkumisega; millest kindlustusandjale teatati siis, kui teo toimepanemisest oli möödas üle 90 päeva; mis ei olnud eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastatud.

#### **Tõlketeenuse kindlustus**

Lisaks punktis 12 ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kulu, mis on välistatud punktides 2.10, 3.12, 6.5 ja 10.4.

#### **Üldised välistused**

Lisaks siinsetes tingimustes varem nimetatud ning kindlustuse üldtingimustes nimetatud välistustele ei hüvita kindlustusandja kahju ja kulu: kui kindlustustingimuste kohaselt ei ole tegemist reisiga, sh kui isik asus kindlustuslepingu sõlmimise hetkel väljaspool elukohariiki või kui reis on selleks hetkeks juba alanud, v.a kui kindlustatu viibimine väljaspool elukohariiki algas kindlustusandjaga sõlmitud eelmise reisikindlustuslepingu kehtivuse ajal, mida uuendatakse ilma katkestuseta ning mille kindlustuskaitse ulatus, reisi eesmärk, kindlustussumma ja omavastutuse suurus on samad, mis sõlmitaval lepingul; kui kindlustatu töötab reisil, kessoonkambri operaatorina, keemia-, lõhkeaine-, kaevandustööstuses, laevavõi lennukimeeskonna liikmena, mis tahes ametites, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva, kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana, kaskadöörina, päästetöötajana, turvatöötajana, politseinikuna, demineerijana või avamerel; mis on tekkinud looduskatastroofist (v.a punktis 4.7.1 nimetatud juhtumid), samuti enne reisile minekut üldteada asjaolu tõttu või mille eest oli hoiatanud Eesti Välisministeerium; Mis on tingitud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll); mis on tingitud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda isiku (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) tegevusest, v.a 4.8 nimetatud juhul; mis on põhjustatud kindlustatu õigusvastasest teost (v.a eraisiku vastutuskindlustus – punkt 8) või lepingulise kohustuse rikkumisest; mis on seotud sünnituse, sündinud lapse, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi, rasestumise vältimise või nende tüsistuste ning tagajärgedega; mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga või neist tingitud kahjuga; mille sisuks on saamata jäänud tulu; mis on seotud sõiduki remondi, hoolduse, kasutamise, hoiustamise või transpordiga; mis on põhjustatud kindlustatu algatatud kakkusest; kui talispordiga tegeleti väljaspool märgitud radasid või alasid; kui kindlustatu juhtis vee- või õhusõidukit; reisis ning kasutades reisimiseks põhilise sõidukina jalg- või mootorrattast (sh nt mopeed), nendega sõitmisel kindlustatule tekkinud tervisekahju, v.a kui vastav sõiduki kaitse oli märgitud poliisile; kui kindlustatu rikkus reisi ajal

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <p>asukohariigi seadusi, v.a eraisiku vastutuskindlustuse (p 8), õigusabikulude kindlustuse (p 10) ning tõlketeenuste kindlustuse (p 11) alusel hüvitatav kahju; mille peab hüvitama muu isik muu lepingu või seaduse alusel; mis on tekkinud mootorsõiduki juhtimisest, kui kindlustatu juhtis mootorsõidukit ilma juhtimisõigusega; mis on tingitud kindlustatu teadlikust enese kahjustamisest või ülisuurde ohtu seadmisest, v.a kui kindlustatu teeb seda teise inimese elu päästmiseks; kui poliisile ei ole märgitud vastav: kindlustuskaitse liik (punkt 1.1), sealjuures lisakaitse (punktid 2.9, 4.7 või 4.8); reisi eesmärk: füüsiline töö (punktid 1.13), ohtlik harrastus (punkt 1.8), sport (punkt 1.9), ekstreemsport (punkt 1.10); 12.1.19.3. reisi liik (punkt 1.15); 12.1.19.4. kindlustusterritoorium (punkt 1.14).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>ERGO<br/>Reisikindlustus<br/>KT.0917.13<br/>01.01.2014</p> | <p><b>Tervisekindlustus</b></p> <p>Tervisekindlustuse alusel ei hüvitata: krooniliste haiguste ja enne kindlustuslepingu jõustumist ilmnenu ja/või varem diagnoositud haiguse puhul osutatud meditsiiniabi kulu, v.a ravikulu ägeda haiguse puhul, mis on kindlustatule eluohtlik, kuid mille puhul reisimine ei ole olnud meditsiiniliselt vastunäidustatud; raseduse ja sünnitusega seotud meditsiiniabi kulu (v.a rasedusega seotud tüsistused, mis on ilmnenu esmakordselt reisi ajal, pärast kindlustuslepingu jõustumist); suguhaiguste ravi, HI-viiruse ja/või sellest põhjustatud haiguste diagnostika ja ravi kulu; haiguste ja vigastuste plaanilise ravi kulu; hambaravi kulu (v.a esmaabi ägeda hambavalu või õnnetusjuhtumi korral); plastiliste ja kosmeetiliste operatsioonide kulu; meditsiiniabivahendite (prillid, kuuldeaparaadid, proteesid jm) ostmise ja parandamise kulu; psüühiliste haiguste ja seisundite (sh stress, depressioon, ärevushäire) diagnostika ning ravi kulu; mis tahes arstiabikulu, mis ei ole seotud ootamatu haigestumise või õnnetusega; kulutusi teenustele ja ravile, mida ei osuta haigla, arst või meditsiiniõde; ravikulu Eestis või mõnes teises riigis, mille kodanik kindlustatu on; ravikindlustussüsteemi kaudu hüvitatavaid kulusid; eksinud või kadunuks jäänud kindlustatu otsingu kulu.</p> <p><b>Tervisekindlustus ohtlike harrastustega tegelemisel, sportimisel ja töötamisel</b><br/>(kui poliisile märgitud)</p> <p>Ei hüvitata kahju, mis on kindlustatule tekkinud juhtumite tõttu järgmistes tegevustes: õhusport (sh purilennukiga, plaaneriga, deltaplaaniga, kuumaõhupalliga jms sõitmine), benji- ja langevarjuhüpped, poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), alpinism jm mägironimise liigid (v.a mägimatkamine kuni 5000 m kõrgusele), auto- ja motosport (sh veemotosport), kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, kärestikusõit e rafting, sukeldumine sügavamale kui 40 meetrit, avamerepurjetamine (juhul, kui sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval), ekstreemsport (nt jalgratta- või lumelauatrikid), töötamine kaevanduses, naftavõi gaasiplatvormidel, töötamine tuukrina, lennukimeeskonna või laevameeskonna liikmena, pääste-, turva- või meditsiinitöö- tajana või muudes taolistes ametites, kriisipiirkonnas vaatlejana viibimine, sõjategevuses (sh sõjaline missioon, tegevteenistus jms) osalemine.</p> <p><b>Reisi ärajäämine või katkemine</b></p> <p>Reisi ärajäämise või katkemise kindlustuse alusel ei hüvitata: kahju, mille põhjus on ilmnenu enne kindlustuslepingu jõustumist; kahju, mis on tekkinud seetõttu, et klient on loobunud reisist või katkestanud reisi majanduslikel kaalutlustel või töökohustuste tõttu (nt tööandja ei andnud puhkust või on puhkuse katkestanud); kahju, mille on põhjustanud enne reisi ärajäämise kindlustuskaitse jõustumist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi jätkumine; kahju seda osa, mille peab hüvitama reisikorraldaja ja/ või transpordifirma või mis hüvitatakse teiste lepingute alusel ja/või mille peavad hüvitama teised isikud seadusega ettenähtud korras; kahju, mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus- või ümberistumispunkti jõudmiseks ei ole varutud piisavalt aega – ei ole arvesse võetud liiklustingimusi, halba ilma, turvakontrolliks kuluvat aega, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega jms; söögi- ja joogikulu; sõiduki remondi ja selle jäänuste hoidmise kulu, samuti transpordi (sh Eestisse tagasi toomise) kulu; puudulikust reisidokumentatsioonist või selle</p> |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>puudulikust vormistamisest põhjustatud kahju; reisi- või transpordifirma makseraskusest või pankrotist tulenevaid nõudeid.</p> <p><b>Pagasikindlustus</b><br/>         Ei hüvitata kahjusid, mis on tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest. Pagasiks ei loeta väärismetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaasja saviesemeid, mootorsõidukeid (sh haagiseid, autosuvilaid, veesõidukeid jms) ning nende varuosi; raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass, ID-kaart ja juhiluba), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu, toote- ja kaubanäidiseid, tööriistu.</p> <p>Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud: pagasi loomulikust kulumisest ja kriimustusest; pagasis leiduvast sööbivast, määrvast või tuleohtlikust aineist; halvast ilmast; pagasisse kuuluvate esemete, sh spordivahendite kasutamisest; pagasi hilinemisest Eestisse. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille peab hüvitama transpordifirma.</p> <p><b>Vastutuskindlustus</b><br/>         Ei hüvitata: saamata jäänud tulul põhinevaid või mittevaralisi nõudeid; kindlustatu majandustegevusest tulenevaid nõudeid; käsundita asjaajamisest tulenevaid nõudeid; alusetust rikastumisest tulenevaid nõudeid; riskivastutusest (sh suurema ohu allikas) ja tootjavastutusest tulenevaid nõudeid; nõudeid, mis põhinevad kahju põhjustanud sündmustel, millest kindlustatu ja/või kindlustusvõtja oli(d) teadlik(ud) enne kindlustuslepingu sõlmimist; kindlustatu tahtlusest, ebaaususest, kuriteo tahtlikust toimepanemisest ja alkoholi-, narko-, toksilises või muus joobes sooritatud tegevusest põhjustatud nõudeid; kindlustatu lepingulist vastutust, lepinguga võetud kohustusi (k.a kirjalikke ja muul viisil antud garantiisid jms); kindlustatu ja tema lähikondsete omavahelisi nõudeid; töö-, teenistus- või perekonnaõiguslikest vaidlustest tulenevaid nõudeid; nõudeid, mis on põhjustatud kindlustusvõtja ja/või kindlustatu halduses või valduses olevale, tema poolt renditud, liisitud, laenatud jms varale tekitatud kahjust; kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule kuuluvast, tema poolt renditud, liisitud, laenatud, üüritud ja/või juhitud maismaa-, vee- või õhusõidukist põhjustatud nõudeid; radioaktiivsest, kiirguslikust, toksilisest või plahvatusohtlikust aineist põhjustatud nõudeid; saastamisest ja/või reostamisest põhjustatud nõudeid; kindlustatule või kahju kannatajale mõistetud seadusjärgsetest trahvidest, intressidest, viivistest ja muudest kahjule lisanduvatest karistustest põhjustatud nõudeid; asbestitollmust, dietüülstilbestroolist (DES), dioksiinist või omandatud immuunsupuudulikkuse sündroomist (AIDS), ravimitest ja nakkushaigustest tulenevaid nõudeid.</p> <p><b>Üldised välistused</b><br/>         Ei hüvitata: kindlustusjuhtumist põhjustatud moraalset kahju, saamata jäänud tulu või kahju, mille põhjuseks on ärajäänud kooolitus, tegemata tehing vms; kahju, mida kindlustatu oleks saanud ära hoida; kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle energia kontrolli alt väljumisega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relvakokkupõrkega, massilise korratusega, siserahutusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega või lokaudiga.</p> |
| If<br>Reisikindlustus<br>TT-20171 | <p><b>Meditsiiniabi kindlustus</b><br/>         If ei hüvita plaanilist hambaravi. Kui rasedus on kestnud enam kui 20 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu ei hüvita. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.</p> <p>If ei hüvita kindlustatut saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud. If ei</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

Välistused kindlustatu Eestise ennetähtaegsel tagasipöördumisel:

If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi, seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel v.a juhul, kui selles on Ifiga eraldi kokkulepitud ja see ala on poliisile märgitud: alpinism, kalju-, seina-, mägironimine, matkamine kõrgemale kui 2000 m merepinnast; auto- ja motosport, kardiga sõitmine, mootorkelgutamine; bobisõit (kelgusport); benjihüpped; langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga, lennuport; lumelauasõit ja mäesuusatamine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid; kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped jms; avamerel purjetamine, sportsukeldumine, rafting, veemoto, lohesurf; võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu vabavõitlus (MMA), karate, poks, taipoks, kickbox jms; ekstreemsport, sh jalgrattaga mäest laskumine (down hill), sõitmine BMX trikirattaga, rulatrikid, heli-ski jms. Erikokkulepet vajavad ka teised eriti ohtlikud tegevused, millega kaasneb suurenenud vigastuste või surma oht.

Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks: kaevandustöötaja, puurtornil töötaja; kalur, laeval töötaja; lennukimeeskonna liige; politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija; kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja; sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja; rahuvalvemissioonil osaleja; mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 20 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

If ei hüvita kulu: mis ei ole vältimatu; arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele; retseptita ostetud ravimitele; taastusravile; mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele; ravile, mida osutas ilma ravimisõiguseta isik; tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele; psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile; suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile; vaktsineerimisele, v.a vaktsineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

### **Pagasikindlustus**

Pagasikindlustus ei kehti: piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele; klaasist, savist või portselanist asjadele; prillidele, päikesepillidele, kontaktläätsedele; tööriistadele ja töövahenditele; toiduainetele, jookidele; müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele; dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja

vaktsineerimistõendile (vt p 62); tarkvarale ja andmebaasidele; mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele; taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid; loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad; asjadele, mille omandamine või Eestisse toomine on ebaseaduslik.

Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kassis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikassis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.

Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinevad pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Eestis või kindlustatu elukohariigis. If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Eestisse või kindlustatu alalise elukoha riiki saabumisel.

If ei hüvita kahju, mis tekkis: asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega; pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

### Reisitõrke kindlustus

Transpordivahendiga seotud reisitõrke korral If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisitõrke põhjuseks oli punktis 78 nimetatata asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisigraafik jms. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämisel evakueerumise tõttu If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatu jõudis punktis 85 märgitud sündmusega kriisipiirkonda. Kui Eesti välisministeerium on avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist, If hüvitist ei maksa. If ei korralda kindlustatu evakueerimist.

Kui reis on juba alanud ja kindlustatul tekib reisitõrge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms. Välistust ei kasutata punktides 77 ja 81 toodud juhul. If ei hüvita, kui: reisitõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistust kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes; reisitõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire; reisitõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus; reisitõrke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

If ei hüvita: kui reisitõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaktsineerimistõendit ei ole jms; reisitõrke tõttu saamata jäänud tulu; kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu; kui reisitõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike; kulutusi toidule, joogile; kui reisitõrke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevusetus.

#### **Õnnetusjuhtumikindlustus**

Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.

Kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, hüvitist ei maksta.

Kindlustusjuhtum ei ole surm haiguse tagajärjel.

If ei hüvita, kui surma põhjustas või sellele aitas kaasa: kindlustatu haigus; mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum; puugi või putuka piste või hammustus; raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeetavana.

#### **Vastutuskindlustus**

Kannatanuteks ei loeta kindlustatu reisikaaslast, pereliikmeid ja samal poliisil märgitud kindlustatuid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata

If ei hüvita: kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju; kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimise kahju, näiteks rendiauto kahjustamine; saamata jäänud tulu; kahju, mis tekkis kindlustatule endale, tema reisikaaslasele või pereliikmele, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule; kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi; kahju, mis on seotud kindlustatu: majandus- või kutsetegevusega; töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega; tasulise teenuse osutamisega; spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega; mistahes sõiduki valdamise või kasutamise; relva kasutamise.

#### **Koduse vara kindlustus**

Koduse vara kindlustus ei kehti: kinnisasjadele ja nende osadele; maja või korteri siseviimistlustele, näiteks tapeet, parkett, sanitaartechnika jms; väärtpaberitele, rahale; dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod; taimedele, elusloomadele, -lindudele, -kaladele; asjadele, mille omamine või valdamine on ebaseaduslik; tarkvarale ja andmebaasidele. Koduse vara kindlustus ei kehti korterelamu trepikojas asuva vara suhtes, isegi siis, kui trepikoja uks on lukus.

If ei hüvita: kahju, mis tekkis ehitustööde tegemise ajal, välja arvatud tulekahju, mille puhul kindlustuskaitse kehtib. Ehitustöö on ehitise ehitamine või remontimine (värvimine, parandamine, lammutamine jms); kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess (tolmumine, kõdunemine, hallitamine, seenekahjustuse tekkimine jms); vara, mille olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, ostu tõendav dokument, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid); kahju, mis tekkis näriliste, putukate, lindude või koduloomade tegevuse tagajärjel; kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu; kahju, mille põhjustas hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti enda sisemine elektriline või mehhaaniline rike, häire või kulumine (katlakivi, rooste jms). If hüvitab kahju, kui rikke põhjustab äkiline ja ettenägematu väline asjaolu.

#### **Rendiauto omavastutus**

Kui rendiautol kindlustust ei olnud, If hüvitist ei maksa.

Rendiauto omavastutuse kindlustus kehtib ainult siis, kui kindlustusjuhtum toimus käe-soleva reisikindlustuse lepingu kehtivuspiirkonnas. Rendiauto omavastutuse kindlustus ei kehti, kui kindlustusjuhtum toimus Eestis.

If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas rendiauto juht: kellel puudus kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtiv juhtimisõigus; kelle alkoholisisaldus väljahingatavas õhus või veres ületas kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtivat piirmäära; tarvitas joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiinisutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.

If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtum toimus sõiduki kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

### Üldised välistused

Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga; kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel koduse vara kindlustuses ja reisirõrke kindlustuses.

If ei hüvita, kui kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu; kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust; kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt; kindlustusvõtja või kindlustatu esitas lfile ebaõigeid andmeid.

If ei hüvita, kui kahju põhjustas või kahju tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund või selle järelnähud.

If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.

If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami, v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne loodusõnnetuse toimumist. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas riiklikult välja kuulutatud epideemia, v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates epideemia puhkemisest ja kindlustatu oli reisil juba enne epideemia puhkemist.

If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratud, v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekukõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole.

Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist: mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism v.a reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terroriaktist ja kindlustatu oli reisil juba enne terroriakti toimumist. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes. Kui ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <p>Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.</p> <p>If ei hüvita, kui: kindlustusjuhtumi põhjustas tuumaenergia või radioaktiivsus; kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus; kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Inges<br/>Reisikindlustus<br/>13.02.2016</p>          | <p>Kindlustusjuhtumiks ei ole ja seega kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust kahju osas, mille tekkimise põhjustasid: sõjalised sündmused, terroriaktid, riigipööre, rahvarahutused, streigid või muud taolised sündmused; tuumaenergia või radioaktiivsus; epideemia, loodusõnnetus või looduse saastatus; kindlustatud isiku alkoholi, narkootikumide või toksiliste ainete tarvitamine, sh nende ainete mõju all kindlustusriski realiseerumine; kindlustatud isiku enesetapp või selle katse; kindlustatud isiku tahtlik tegevus, sh osalemine kaklustes; kindlustatud isiku raske hooletus või õigusvastane tegevus; kindlustatud isiku osalemine võistlusspordis või -treeningutel; kindlustatud isiku tegelemine järgmiste kõrgema riskiga spordialadega: mägironimine ja -matkamine, lennu- ja langevarjusport, vee- ja allveesport, ratsutamine ja ratsamatkad, auto- ja motosport, võitlussport ning ekstreemsed spordialad; kindlustatud isiku talispordi harrastamine väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid; kindlustatud isiku füüsiline palgatöö, sh professionaalne autojuhtimine. Kindlustamine punktides 6.1.3. ja 6.1.5. nimetatud juhtudel on võimalik vaid erikokkuleppe alusel, mille kohta tehakse poliisile vastav märge.</p> <p>Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu ka: 20 päeva möödumisel pärast kindlustuslepingu kehtivusaja lõppu osutatud teenused; krooniliste haiguste diagnostika ja ravi (v.a vältimatu esmaabi kroonilise haiguse ägenemisel); enne kindlustuslepingu kehtivuse algust alanud haiguste või õnnetusjuhtumite ravi (v.a punktis 4.2. nimetatud kroonilise haiguse ägenemine); plaaniline ravi; ebateaduslikud ja mittemeditsiinilised ravimeetodid; onkoloogiliste haiguste ravi; silmade ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 5.2. määratud ulatuses); hambaravi (v.a ägeda hambapõletiku ravi punktis 5.4.6. määratud ulatuses); sugulisel teel edasiantavate haiguste ravi; AIDS-i ja HI-viiruse poolt põhjustatud haiguste ravi; viljatuse ravi ja rasedumisvastased vahendid; raseduse diagnostika, raseduse katkestamine ja sünnitusabi (v.a juhul, kui meditsiiniabi osutamata jätmine ohustab kindlustatud isiku elu ja tervist); profülaktilised läbivaatused, kaitsesüstimid ja vaksineerimine; psüühiliste haiguste ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 4.2. nimetatud kroonilise haiguse ägenemisel, mis ohustab kindlustatud isiku ja/või teiste isikute elu ja tervist); proteeside valmistamine; kosmeetiline ja plastiline kirurgia; taastusravi, sanatooriumide, kuurortide jms asutuste raviteenused; lisamugavused.</p> |
| <p>PZU<br/>Reisikindlustus<br/>nr 761<br/>15.07.2013</p> | <p><b>Meditsiiniabi kindlustus</b></p> <p>Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused: mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, millede meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpp-punkti naasmist; mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega; mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega; mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral hüvitatakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni kuni 1000 euro ulatuses; mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni; mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega; mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega; mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on kindlustusandjaga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud; mis on seotud ravimite ostmisega,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja; mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega; mille on põhjustanud enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse ägenemine, ravi kestmine; mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustusjuhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks; mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel; mis on seotud plaanilise raviga (sh hambaraviga); mis on seotud statsionaarse haiglaraviga, meditsiinilise transpordiga Eestisse, kindlustatud isiku säilmete transportimisega või matusekuludega juhul, kui kindlustusandja ei ole andnud eelnevat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekut.

Sportimise, riskiohtliku harrastuse ja töötamise korral (kui märke poliisil) meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevate tegevuste korral: alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, speleoloogia, rafting vmt alad; talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid; motosport (ATV- ja rallisõit, mootorratta-, mootorsaanijs spordialad) sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel; lennuport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalli, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine; langevarju- ja benjihüpped; allveesport, sh sukeldumine üle 20 m; ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta- ja rulatrikid, akrobaatika, ragbi, sööstlaskumine, hell-ski, lohe- ja lainelauasurf jmt); tegelemine karate, poksiga (sh tai-poks, kickboxing jmt) või muu võitlusspordiga; ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata; avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval); töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva või lennukimeeskonna liikmena; osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalvemissioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piirivalveteenistus) või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva; viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meditsiinitöötajad katastroofi piirkonnas jmt); tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

#### **Reisitörke kindlustus**

Hüvitamisele ei kuulu reisitörke kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel: enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine; kindlustatud isiku krooniline haigus või selle ägenemine; kindlustatud isiku rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus; kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne); puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ID kaart, viisa, vaktsineerimistõend, juhiloa jmt) või selle puudulik vormistamine; valesti planeeritud reisi ajagraafik. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reisikorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuagade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märgendatud lennupiletite broneerimissüsteemis; ilmastikuolude tõttu tekkinud muudatus tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafikus.

#### **Pagasikindlustus**

Hüvitamisele ei kuulu pagasikindlustuse kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel: pagasi vale kasutamine, tavapärane kasutamine ja kulumine (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt); ilmastiku mõju, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusesse; esemete kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud

vigastused; järelvalveta jäetud asja vargus või asja kaotamine; pagasi hiline mine Eestisse saabumisel.

Pagasikindlustuskaitse ei laiene järgmistele esemetele: esemed, mis oma laadilt või koguselt viitavad sellele, et need on soetatud või neid transporditakse kaubanduslikul eesmärgil; antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad; raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart); joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid; tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised; prillid, päikeseprillid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid; mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus; toiduained, joogid; taimed, loomad; klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

### **Õnnetusjuhtumikindlustus**

Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustustingimuste punktis 8 sätestatud juhtumid ja juhtumid: mis toimusid närvi- ja psüühikahaiguste tõttu: apopleksia, epilepsia või teiste spasmiliste hoogude ajal (kindlustuskaitse säilib, kui need häired või hood põhjustas kindlustusperioodil toimunud õnnetusjuhtum); kui poliisil ei ole vastavat märget ning mis toimusid siis, kui kindlustatud isik: tegi füüsilist tööd, mis on seotud ehituslike riskidega, mehhaaniliste ja elektriliste seadmete kasutamisega; osales ametlikel treeningutel või spordivõistlustel; harrastas eluohtliku spordiala/tegevust. Käesolevas punktis kasutatav termin "eluohtlik sport/tegevus" hõlmab võistluskunste, auto- ja motosporti, aviatsioonispordialasid, hüppeid langevarjuga, sukeldumist, alpinismi, mäesuusatamist ja teisi ekstreemseid spordialasid, sõltumata sellest, kas see on individuaalne tegevus, või vabaaja ja/või ükskõik millise muu aja veetmise vorm, või organiseeritud tegevus, treening, võistlused; tervisehäired, mis tekkisid ravi tagajärjel (välja arvatud juhul, kui ravi vajaduse põhjustas käesolevates eeskirjades sätestatud õnnetusjuhtum); kui kindlustatud isik, kes töötab töölepingu alusel, rikub tööohutuseeskirju; kaasasündinud organismi või keha iseärasused; organite süsteemi funktsionaalse üksuse kahjustus, kui enne kehavigastust oli konkreetne piirkond haiguse poolt kahjustatud või kui traumad on esinenud ühe aasta jooksul, välja arvatud polütrauma juhud; kui kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusperioodil ei kinnita välismaa raviasutusest saadud/selle poolt koostatud meditsiiniline dokumentatsioon ja/või diagnostilised uuringud; seotud kehavigastuste, seoses kehavigastusega tekkinud terviserikke ning nende tagajärgede ravimisega, mille vajadus tekkis pärast seda, kui kindlustatud isik põhjendamatult kaua viivitas pöördumisega tervishoiuasutuse poole, kuigi seda soovitasid kindlustusandja meditsiinieksperdid ja seetõttu meditsiiniliselt vajalikke teenuseid ei osutatud õigeaegselt; kohus tunnistas kindlustatud isiku teadmata kadunuks või teadmata asukohaga isikuks; juhtumid, mis ei ole ette nähtud „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabelis“ (Lisa nr. 1); mittevahaline kahju.

### **Eraisiku vastutuskindlustus**

Hüvitamisele ei kuulu vastutuskindlustuse kahju ja kulutused: mille on tekitanud endale või teineteisele koos reisivad isikud; mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale; mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana; mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt; mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest; mis on tekkinud vee- või õhusõidukite kasutamisest; mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest; mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus; mis on tekkinud kabluse käigus; mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga; mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel; mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel; mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli teada või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel; mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus; mis põhjustatud tahtlikult; mis on tekkinud seoses

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p>trahvide, intresside või viivistega.</p> <p><b>Üldised välistused</b></p> <p>Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused: mis on põhjustatud epideemiast, keskkonna saastatusest või looduskatastroofist (näiteks maavärin, üleujutus vms); mis on põhjustatud ülestõusust, kodusõjast, rahvarahutusest, terrorismist või diversioonist; mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepingulisest tegevusest või vastutusest; mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt); mis on põhjustatud kindlustatud isiku enesetapust või enesetapu katsest, kihlvedudes või kaklustes osalemisest; mis on põhjustatud kindlustatud isiku poolt enda elu või tervise teadlikult ohtu seadmisest või enesevigastamisest; mis on põhjustatud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku joobeseisundist või psühhootroopsete ainete tarvitamisest või nende tarvitamise tagajärgedest; mis on põhjustatud sõiduki alkoholijoobes juhtimisest, kusjuures aluseks on vastavas riigis õigusaktiga sätestatud alkoholi sisalduse lubatud määr; mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega; mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga; mis on seotud sünnituse, reisil sündinud lapsega, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega; kui kindlustusvõtja, või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitab kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid; kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmumist; nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused; mis on seotud mootorrattareisiga; kui kahju on hüvitanud muu isik.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Salva</p> <p>Reisikindlustus</p> <p>01.12.2014</p> | <p><b>Tervisekindlustus</b></p> <p>Tervisekindlustuse kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu: kulu, mis on tekkinud Eestis või riigis, mille kodanik kindlustatu on v.a Eestis alaliselt elavad Vene Föderatsiooni, Ukraina Vabariigi ja Valgevene Vabariigi kodanikud; kulu, mis on tekkinud 30 päeva möödumisel pärast kindlustusperioodi lõppemist; kulu, mis on seotud psühhiaatrilise ja psühhoneuroloogilise seisundi või haigusega (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire); kosmeetilise ja plastilise operatsiooni kulu; kulu, mis on seotud raseduse ja sünnitusega (k.a abort), v.a vältimatu abi õnnetusjuhtumi tagajärjel; kahju, mis tekkis mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel selleks ettenähtud märgistatud radadel; uisutamisel; mägitamisel kuni 4500 m kõrgusele; litsenseeritud hobisukeldumisel sügavuseni kuni 40 m; purjetamisel, surfamisel (sh lainelaud ja lohesurf), vesiskuutri ja jetiga sõitmisel, veesuusatamisel, ratsutamisel, jalgrattatreeningul; pallimängutreeningul (s.o jalgpall, korvpall, võrkpall, pesapall, tennis); kergejõustiku, rulluisutamise, triatloni, võistlustantsu harrastamisel v.a juhul kui nende tegevuste katteks on ostetud kindlustuskaitse laiendus "Kõrgendatud riskiga tegevus" ja selle kohta on kantud vastav märge poliisile; kahju, mis tekkis mägironimise, alpinismi, lennuspordi, langevarju- ja benjihüpete, motospordi, allveespordi sh sukeldumise sügavuseni üle 40 m, rafting, ekstreemspordi (jalgratta-downhill, jalgratta-freeride, jalgratta- ja rulatrikid, sööstlaskumine, koptersuusatamine (heli-skiing)), talispordi harrastamisel väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid, poksi, karate, maadluse ja muu võitluskunsti ning muu ekstreemse spordiala harrastamisel ning kulu, mis tekkis ametlikuks spordivõistluseks (liiga-, meistri-, rahvusvaheliseks võistluseks, olümpiamängudeks jms) ettevalmistumisel või sellest osavõtul; kulu, mis on seotud suguhaiguse või AIDS-iga ning haigusega, mis on põhjustatud HIV- viiruse poolt; kroonilise haiguse juba esinenud ägeda faasi ja kindlustatul enne kindlustuskaitse kehtivuse algust ilmnunud haigussümptomite ja/või varem diagnoositud haiguse ravimiseks osutatud meditsiiniabi kulu; plaanilise ravi kulu; kahju, mis kuulub hüvitamisele kehtiva seaduse, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel; kulu vaktsineerimisele ja kaitsesüstile; kulu mittemeditsiinilise abi või alternatiivse meditsiini</p> |

kasutamisel; kahju, mis on seotud füüsilise palgatöö tegijaga, v.a kui selle kohta on kantud märke poliisile; kulu, mis on seotud kindlustatu kodumaale tagasitoimetamisega juhul, kui selleks ei ole Salva Kindlustuse või meditsiiniabi koordinaatori nõusolekut; lisaks peatükis „Tervisekindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele „Üldised välistused“ vt ptk 9.

#### **Reisitörkekindlustus**

Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu kahju järgmistel juhtudel: reisitörke põhjustab enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine; reisitörke põhjustab kindlustatu rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus; reisitörke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine; reisitörke põhjustab kindlustatu psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, paanikahäire); reisitörke põhjustab kindlustatu süüline tegevus või tegevusetus; kindlustatu oleks reisitörke kahju või kulutusi saanud mõistliku tegevusega vältida; kulutused kuuluvad kompenseerimisele reisitörke eest vastutava isiku, transpordiettevõtte vms poolt; reisitörke põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata reisile registreerimiseks, piiriületuseks ja turvakontrolliks kuluvat aega või ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega, tavapäraseid ilmastikuolusid, liiklusolusid. Vaidluse korral lasub kindlustusvõtjal reisi ajagraafiku broneerimissüsteemidele vastavuse tõendamise kohustus; reisitörke põhjustab reisi alguspunkti hilinemine, mille põhjuseks on kindlustatu eelmise reisi pikenedamine v.a juhul, kui eelmine reis pikenes tulenevalt käesolevate tingimuste alusel hüvitatavast tervisekindlustuse kindlustusjuhtumist; reisile hilinemise või reisi katkemise tõttu kasutamata jäänud teenuste või reisipaketi osa maksumus, v.a juhul, kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul alates kindlustusperioodi algusest; reisitörke põhjustab reisikorraldaja või –büroo poolne tegevus või tegevusetus; reisitörke põhjustab muudatus tšarterliinil sõitva transpordivahendi sõidugraafikus. Juhul, kui tagasilennul ei maandu tšarterlend Eestis, hüvitatakse tšarterliinil sõitva transpordivahendi hilinemisest tingitud majutuskulud välisriigis ja transpordikulud Eestisse; reisitörke tõttu on kantud kulud majutusele ja transpordile Eestis, v.a reisi alguse viibimise korral punktis 6.7.3 märgitud ulatuses; lisaks peatükis „Reisitörke kindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele „Üldised välistused“ vt ptk 9.

#### **Pagasikindlustus**

Pagasikindlustuse kaitse ei laiene järgnevatele esemetele: antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad; väärismetalle sisaldavad esemed, väärising ning poolvääriskivid, karusnahad; raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart); tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenäidised; joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid; prillid, päikesepillid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid; mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus; toiduained, joogid; taimed, loomad; mobiiltelefonid, tahvelarvutid, mp3-mängijad; klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.

Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks ei ole: kindlustatud asja tehniline rike või asja loomulik kulumine tavapärase kasutamise käigus; asja kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud löikevigastuste tõttu; järelvalveta jäetud asja vargus, asja kaotamine või mahaunustamine; kohvri või reisikoti kulumisest, määrdumisest ja kriimustustest tekkinud kahju; pagasi hilinemine Eestisse saabumisel; lisaks peatükis „Pagasikindlustuse välistused“ toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele „Üldised välistused“ vt ptk 9.

#### **Rendiauto omavastutuskindlustus**

Kindlustusjuhtumiks ei ole: juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab rentnikult üürilepingu

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>alusel hüvitist seoses rendiauto varasemate kahjustustega; juhtum, kus rendiauto on kahjustada saanud muu (käesolevate tingimuste punktis 8.1 nimetatata) sündmuse tagajärjel; juhtum, kus autorendiettevõtte nõuab rentnikult viivise, trahvi või leppetrahvi tasumist.</p> <p>Rendiauto omavastutuskindlustuse alt ei hüvitata: mistahes kulusid, mis kuuluvad tasumisele rendiauto suhtes sõlmitud kindlustuslepingu alusel; mistahes kulusid, mis ületavad rendiauto omavastutuskindlustuse lepingus märgitud kindlustussummat; rentnikule esitatud viivise, trahvi ega leppetrahvi nõudeid. Rendiauto omavastutuskindlustusele kuuluvad kohaldamisele „Üldised välistused“ vt ptk 9.</p> <p><b>Üldised välistused</b></p> <p>Salva Kindlustus ei hüvita kahju, mille tekkimise põhjustas: terrorism, massihävitussõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, riigipööre, ülestõus, rahvarahutus, töökatkestus (sh streik), teenuse osutaja maksevõimetus. Transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestusest sh streigist ja teenuse osutaja maksevõimetusest (v.a reiskorraldaja või büroo maksevõimetusest) tingitud reisirõrke kahju hüvitatakse juhul, kui vastav kindlustuskaitse laiendus on kantud poliisile; tuumaenergia, radioaktiivsus, epideemia, keskkonna saastatus või looduskatastroof (maavärin, maalihe, vulkaanipurse, orkaan, tsunami, üleujutus). Looduskatastroofist tingitud reisirõrke kahju hüvitatakse juhul, kui vastav kindlustuskaitse laiendus on kantud poliisile; ametivõimude tegevus, vara sundvõõrandamine; kindlustatu alkohoolne-, toksiline või narkootiline joobeseisund või sellest tingitud kahjujuhtum, sõiduki juhtimine joobeseisundis või viibimine kaasreisijana sõidukis, mida juhivad joobeseisundis isik; kindlustatu enesetapp ja enesetapukatse, õigusvastane tegutsemine, teadlik enese ohtuasetamine, osalemine kakkuses; kindlustusvõtja/kindlustatu tahtlus või raske hooletus; militaarteenistuses või –õppustel osalemine. Salva Kindlustus ei hüvita kahju juhul, kui: kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustanud asjaolu ilmumist; kindlustatu kasutas teadlikult ära reiskindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi elu- või töökoha riigis; kahju on hüvitanud muu isik; see on saamata jäänud tulu või mittevaralise (moraalse) kahju nõue; kindlustusvõtja/kindlustatu poolt on Salva Kindlustusele kahjukäsitluse käigus esitatud ebaõiged andmed.</p> |
| <p>Seesam</p> <p>Reiskindlustus</p> <p>1/2016</p> <p>01.04.2016</p> | <p><b>Meditsiiniabi</b></p> <p>Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused: mis ületavad vältimatu ravi piiri või mis ei ole vajalikud Eestisse naasmiseks; mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaktsineerimise või muu ennetava tegevusega; mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV poolt. Erand: Esmadiagnoosi korral kaetakse 3 vajalikud kuni diagnoosi määramiseni; mis on seotud onkoloogilise haigusega. Erand: esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kuni diagnoosi määramiseni; mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega; mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega; mis kuuluvad hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel; mis on seotud plaanilise raviga, sh hambaraviga; mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega; mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud; mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega; mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatu jättis täitmata või rikkus arsti ettekirjutusi või ei rakendanud kõiki mõistlikke meetmeid kahju vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks; seoses üldistes välistustes sätestatuga (punkt 6).</p> <p>Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevas loetelus toodud tegevuste korral: alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, jmt alad; talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid; motosport; lennusport, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine; langevarju- ja benjihüpped;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

allveesport, sh sukeldumine üle 40 m; ekstreemsport (jalgratta down-hill, free-ride, jalgratta- ja rulatrikid, sööstlaskumine, heli-ski, rafting, lohe- ja lainelauasurf jmt); tegelemine kontaktsportidega (sh judo, poks, tai poks, kickboxing, MMA jmt); ekspeditsioonid ja matkad märgistamata radadel ilma professionaalse saatjata; avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta nädala jooksul); osalemine igasuguses sõjalises tegevuses või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab relva; viibimine kriisipiirkonnas vaatlaja, staabitöötaja, meditsiinitöötaja ja ajakirjanikuna või muudel sarnastel põhjustel; töötamine kaevurina, kalurina, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, tuukrina või lennukimeeskonna liikmena; tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

#### **Reisitõrkekindlustus**

Kahju ei hüvitata juhul, kui: reisi ärajäämist põhjustanud haiguse sümptomid on ilmnenud enne poliisile märgitud haigusest tingitud reisitõrke kindlustuskaitse jõustumise kuupäeva; see on seotud puudulikult vormistatud reisidokumentatsiooniga; reisi ajagraafik on valesti planeeritud. Seesam loeb reisi valesti planeeritaks, kui eraldi ostetud piletite puhul on lendude vahe väiksem kui 2 tundi; tšarterlennu hilinemise tõttu jäid etteostetud teenused kasutamata; see on seotud üldiste välistustega (punkt 6).

#### **Pagasikindlustus**

Pagasiks ei loeta ning kindlustuskaitse ei kehti järgmiste esemete suhtes: kaubad, tootenaõidised, mitteasendatavad esemed (näiteks fotod, kunst, antiikesemed jms), tarkvara ja andmebaasid; raha, väärtpaberid, piletid jm dokumendid (v.a isikute tõendavad dokumendid); mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid ja nende osad; toiduained, joogid; taimed, seemned; loomad, linnud, kalad; väärismetallist esemed, väärismetall- ning poolvääriskivid, karusnahad, käekellad, päikesepriidid; sukeldumis- ja lohesurfivarustus ning -riietus; ravimid, tubakatooted ja -tarvikud, ebaseaduslikud esemed.

Seesamil on õigus hüvitist vähendada või mitte maksta, kui kindlustatu pole täitnud punktis 4.8 toodud pagasi hoiustamise nõudeid. Ei hüvitata kahju ja kulutusi: mis on põhjustatud pagasi või eseme kaotamisest või unustamisest; mis on põhjustatud pagasi tavapärasest kasutamisest ja kulumisest (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt); mis on põhjustatud eseme kahjustumisest pagasis olevate teravate esemete, vedelike, sööbivate või määrivate ainetega kokkupuutumisest; mis on põhjustatud ilmastiku mõjust või loodusnähtustest normaalses tingimustes, v.a juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusse; kindlustatu isikliku järelevalve all oleva pagasi kahjustumisest või hävimisest; mis on seotud üldiste välistustega (punkt 6).

#### **Vastutuskindlustus**

Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused: mille on tekitanud üksteisele koos reisivad isikud või mille kindlustatu on tekitanud endale; mis on tekkinud kindlustatu valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale; mille tekitamise eest kindlustatu vastutab hoone või korteri omanikuna või valdajana; mille eest kindlustatu vastutab lepingu või garantii alusel; mis on tekitatud kindlustatule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt; mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite, vee- ja õhusõidukite kasutamisest; mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest; mis on tekkinud kindlustatu töökohustuste täitmisel või majandustegevuse käigus; mis on tekkinud kakluse käigus; mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga; mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel; mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus; mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega.

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <p><b>Üldised välistused</b></p> <p>Ei hüvitata kahju ja kulutusi: mida kindlustatu oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud; mis on seotud lepingu sõlmimise või reisi broneerimise ajal kindlustatule teadaoleva, ettenähtava või üldteadaoleva asjaoluga; mis ei ole põhjustatud kindlustusjuhtumist; mis ületavad lepingus kokku lepitud kindlustussummat ja hüvitispiire; mis on põhjustatud kindlustatud isiku tahtlikust tegevusest, raskest hooletusest, õigusvastasest teost või lepingus nimetatud kohustuste rikkumisest või ametivõimude ning teenusepakkujate korralduste eiramisest; mis on tekkinud epideemiate või looduskatastroofide (v.a 3.2.5) tagajärjel, samuti, mis oli üldiselt teadaolev enne reisile minekut või reisimine piirkonda, mida Eesti Vabariigi Välisministeerium on soovitanud vältida; mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, ülestõusust, mässust, rahutustest, revolutsioonist, terrorismist (v.a 3.3.2), invasioonist või muust nendega võrreldavast sündmusest; mis on põhjustatud tuumareaktsioonist, tuumakiirgusest, tuumamaterjali, -relvade või -jäätmete poolt; mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt); mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, maksejõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole lepingulisest tegevusest või vastutusest (v.a 3.3.1); mis on seotud sünnituse, enneaegse sünnituse, sündinud lapse, aborti, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega; mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud joobeseisund, narkootiliste, toksiliste, psühhotroopsete ainete tarvitamine või nende tagajärjed, samuti käitumist mõjutavate ravimite tarvitamine, mida ei kirjutatud välja raviarst; mis on põhjustatud või millele on kaasa aidanud psüühilised häired, sh depressioon, stressireaktsioon, foobiad, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või ravi; nagu mittevaraline kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused; esialgsele reisipaketile lisandunud söögi- ja joogikulud; mis on hüvitatavad kohustusliku kindlustuse alusel; mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või tagasitoomise kuludega; mis on põhjustatud kindlustatu poolt algatatud kahlusest.</p> |
|                                                         | <p><b>KAHJU HÜVITAMINE (TÄHTAEG, KELLELE JA KUIDAS MAKSTAKSE HÜVITIS)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>BTA<br/>Üldtingimused<br/>GC-2012<br/>01.12.2011</p> | <p>Kahju hüvitamise viisideks on rahaline hüvitamine, kindlustatud asja taastamine või kindlustatud eseme asendamine. Kahjustatud, hävinud või kadunud asja asendamise või taastamise korral on BTA'l õigus määrata taastamise või asendamise viis ja isik, kes selle teostab. Kindlustushüvitisest arvestatakse maha omavastutus ja tasumata kindlustusmaksed (kindlustatud asja hävimisel kuni kindlustusperioodi lõpuni, muul juhul sissenõutavaks muutunud osas). BTA'l on eelnimetatud õigus ka juhul, kui kindlustushüvitis makstakse muule isikule kui kindlustusvõtja. Käibemaksu seaduse alusel kindlustusvõtja või kindlustatud isiku sisendkäibemaksuna mahaarvatava käibemaksu osa ei hüvitata. Kui BTA teostab rahalise hüvitamise, ei ole kindlustusandjal enne hüvitise väljamaksmise kohustust, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikult teatanud arvelduskonto numbri ja kontoomaniku nime. Kahju hüvitamisel on BTA'l õigus nõuda hävinud või kahjustatud eseme üleandmist, samuti kadunud või varastatud eseme nõudeõiguse üleandmist. Kuni kindlustatud asja või vastava nõudeõiguse üleandmiseni võib BTA vähendada hüvitist vastava eseme või õiguse väärtuse võrra.</p> <p>BTA lepingu täitmise kohustust muutub sissenõutavaks kindlustusjuhtumi toimumise ja BTA täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalike toimingute lõpetamisega. BTA teostab kahjukäsitlemise võimalikult kiiresti ja hüvitab kahju kindlustuslepingus(-poliisil) kokkulepitud tingimuste järgi. Kui BTA täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalikke toiminguid ei ole lõpetatud ühe kuu jooksul pärast kindlustusjuhtumist teatamist, võib kindlustusjuhtumi kindlakstegemise korral nõuda BTA täitmise kohustuse arvel raha maksmist ulatuses, mida BTA vastavalt asjaoludele peaks minimaalselt maksuma. Tähtaja kulgemine peatub ajaks, mil toimingute lõpetamine on takistatud kindlustusvõtjast tuleneva asjaolu tõttu. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | <p>suurus või selle põhjus on tõendamata, siis hüvitab BTA vaid selle osa, mis on tõendatud. Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläänud kindlustatud eseme kindlustusväärtus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist. Samuti arvutatakse maha omavastutus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Gjensidige<br/>Üldtingimused<br/>Ü101-2016-1<br/>01.11.2016</p> | <p>Kindlustushüvitis on rahasumma või mitterahaline hüvitis (asendamine, taastamine), millega hüvitatakse kindlustuslepingus määratud tingimustel kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varaline kahju. Kahju hüvitamise viisi otsustab Gjensidige. Kahjustunud või hävinud eseme taastamise või asendamise korral on Gjensidigel õigus määrata isik, kes teostab taastamise või asendamise. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varakahju suurusega ja kindlustussumma või hüvitispiiriga.</p> <p>Gjensidige hüvitab kahju kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste järgi. Kui Gjensidige hüvitab tekkinud kahju, hüvitab Gjensidige sealhulgas kindlustusvõtjale kahju vähendamiseks ja kahju edasise suurenemise vältimiseks tehtud vajalikud kulud ning kulud, mida kindlustusvõtja kandis kahju kindlakstegemiseks või selle suuruse määramiseks. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või selle põhjus on terviklikult tõendamata, hüvitatakse vaid see osa, mis on tõendatud. Gjensidigel on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni. Kui Gjensidigel puuduvad andmed kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nime ja arvelduskonto numbri kohta, siis ei ole Gjensidigel hüvitise väljamaksmise kohustust enne vastavate andmete saamist. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab pärast kindlustushüvitise maksmist varastatud kindlustatud eseme oma valdusse tagasi, tuleb tagasisaadud ese anda Gjensidige omandisse või tagastada kindlustatud eseme eest makstud kindlustushüvitis. Kindlustusvõtja või soodustatud isik on kohustatud tagastama Gjensidigele kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenu pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.</p> <p>Kindlustusandja on kohustatud: tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse kohe, kuid mitte hiljem kui 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Juhul kui kahjujuhtumiga seoses on algatatud tsiviil-, väärteo- või kriminaalmenetlus ning menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsus Gjensidige täitmise kohustuse kindlaksmääramisel, on Gjensidigel õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni vastavas menetluses tehtava lahendi kättesaamiseni; teatama kindlustusvõtjale kirjalikult kahju hüvitamisest keeldumisest või kindlustushüvitise vähendamisest hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või vähendamise põhjuse ja aluse.</p> |
| <p>ERGO<br/>Üldtingimused<br/>KT.0909.13<br/>07.12.2013</p>        | <p>Kahju hüvitamise viisid on: rahaline hüvitis; kahjustada saanud eseme taastamine; kahjustatud, hävinud või kadunud (varastatud, röövitud jne) eseme asendamine samaväärse esemega. Kahju hüvitamise viisi otsustab kindlustusandja. Kahjustada saanud, hävinud või kadunud eseme asendamise või taastamise korral on kindlustusandjal õigus määrata taastamise või asendamise viis ja isik, kes selle teostab. Kahju hüvitamisel on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitisest kinni pidada: kindlustuslepingus määratud omavastutus; kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmakse osa kuni kindlustusperioodi lõpuni (kindlustusobjekti hävimise korral) või sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse. Kindlustusandja ei hüvita käibemaksuseaduse alusel kindlustusvõtjale tagastamisele kuuluvaid makse, nt käibemaksu.</p> <p>Kindlustusandja käsitleb kahju võimalikult kiiresti ja hüvitab kindlustuslepingus kokkulepitud tingimuste järgi. Kindlustusandja on kohustatud lõpetama kahjukäsitluse ja tegema juhtumi suhtes otsuse hiljemalt 10 päeva jooksul pärast kõigi vajalike tõendite ja dokumentide saamist. Vajalik tõend on ka kahjujuhtumiga seoses algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetluse järel tehtav otsus, kui menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on tähtsust kindlustusandja täitmise kohustuse</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <p>kindlaksmääramisel. Kui kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurus või põhjus on tõendamata, siis hüvitab kindlustusandja vaid selle osa, mis on tõendatud. Kahju hüvitamisel on kindlustusandjal õigus nõuda hävinud või kahjustatud eseme üleandmist, samuti kadunud (varastatud, röövitud jne) eseme nõudeõiguse endale üleandmist. Kuni eseme või vastava nõudeõiguse üleandmiseni võib kindlustusandja vähendada hüvitist vastava eseme või õiguse väärtuse võrra. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud asja oma valdusesse tagasi, siis tuleb see vara loovutada kindlustusandjale või tagastada kindlustushüvitist. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise väljamaksmisega, siis on ta kohustatud kindlustushüvitist saama õigustatud isiku nõudmisel tasuma viivist vastavalt seadusele.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>If<br/>Reisikindlustus<br/>TT-20171</p>               | <p>Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada lfile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta. If teeb kindlaks kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada. Hüvitise saamise õigus on kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiiniuasutusel vms. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on lfil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>If<br/>Üldtingimused<br/>TG-20131</p>                 | <p>Kui If maksab hüvitist rahas, peab hüvitise saaja teatama lfi le oma pangakonto num-<br/>bri. Hüvitamise korral on lfil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle<br/>väljanõudmise õiguse üleandmist lfile. Kuni üleandmiseni on lfil õigus peatada hüvitise<br/>maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.<br/>Kindlustusvõtja peab hüvitatud vara leidmisest lfile viivitamatult teatama. lfil on õigus<br/>otsustada, kas vara taastatakse, asendatakse samaväärse varaga või makstakse<br/>hüvitist rahas. Vara asendamisel või taastamisel on lfil õigus määrata vara taastamise<br/>või asendamise viis ning isik, kes selle teostab. Kui kindlustushüvitise saamiseks<br/>õigustatud isikul on õigus käibemaksu tagasi saada või tasaarvestada, lähtub If<br/>hüvitise arvutamisel summast ilma käibemaksuta. lfil on õigus hüvitisest kinni pidada<br/>kindlustusperioodi eest tasumata maksed, sõltumata sellest, kas makse tähtpäev on<br/>saabunud. lfil on see õigus ka juhul, kui kui hüvitise saaja ei ole kindlustusvõtja.<br/>Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Inges<br/>Reisikindlustus<br/>13.02.2016</p>          | <p>Kindlustusandja on kohustatud: tegema ühe kuu jooksul kõigi vajalike dokumentide<br/>saamisest otsuse kahjujuhtumi kohta; kindlustushüvitise maksmisest keeldumise puhul<br/>teavitama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kindlustatud isikut, tema<br/>esindajat või soodustatud isikut 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemise päevast;<br/>kindlustusjuhtumi korral maksta kindlustatud isikule, tema esindajale või soodustatud<br/>isikule hüvitise välja 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemise päevast; hüvitise<br/>maksimisega viivitamise korral maksta kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku<br/>nõudmisel viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras. Kindlustusandjal on õigus<br/>mõjuval põhjusel (näiteks olukordades, kus sama juhtumi kohta on käimas teine<br/>menetlus, mille tulemusel on otsuse tegemisel oluline tähtsus või kui otsuse tegemine<br/>on takistatud kindlustatud isikust või kindlustusvõtjast tingitud asjaolude tõttu)<br/>käesolevate tingimuste punktis 3.3.3. nimetatud tähtaega (üks kuu) ületada.<br/>Väljamaksed meditsiiniuasutustele tehakse juhul, kui kindlustatud isikul ei ole võimalik<br/>punktis 5.4. nimetatud raviteenuste eest tasuda ja meditsiiniuasutus on esitanud<br/>vastava arve koos meditsiiniliste dokumentidega kinnitamaks kindlustusjuhtumi fakti ja<br/>kõik kindlustusandja nõutud täiendavad kindlustusjuhtumiga seotud dokumendid.</p> |
| <p>PZU<br/>Reisikindlustus<br/>nr 761<br/>15.07.2013</p> | <p>Kindlustusandja peab täitma oma kindlustuslepingust tuleneva kohustuse, kui ta on<br/>lõpetanud kindlustusjuhtumi tuvastamiseks ja kindlustusandja täitmise ulatuse<br/>kindlaksmääramiseks vajalikud toimingud. Kui hüvitatavad kulud ja kahju on suurem<br/>kui kindlustussumma, loetakse kindlustushüvitist võrdseks kindlustussummaga. Kui<br/>hüvitatavad kulud ja kahju on väiksem kui kindlustussumma, siis loetakse<br/>kindlustushüvitist võrdseks kahjusummaga. Kindlustusandjal on õigus<br/>pagasikindlustuse kahju hüvitamisel nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <p>samuti õigustatud isiku valdusest õigusevastaselt välja läinud vara nõudeõiguse üleandmist kindlustusandjale. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse kindlustusandjale üleandmiseni on kindlustusandjal õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse (turuväärtuse) võrra vähendada. Kui kindlustusandja teostab hüvitamise raha maksmise teel, ei ole kindlustusandjal kindlustushüvitise väljamaksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatanud arvelduskonto numbri ja kontoomaniku nime. Hüvitamisele kuulub otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu. Dokumentaalselt tõendamata kahjude puhul on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksmisest keelduda. Kindlustusandja ei ole kohustatud täitma kindlustusvõtjale rohkem, kui on kahju tegelik suurus. Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab kindlustusandja vaid tõendatud osa. Kindlustusandjal on pärast kindlustusjuhtumi toimumist õigus nõuda kindlustusvõtjalt/kindlustatud isikult kindlustuslepingu täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikku teavet ning lisaks täiendavaid juhtumit tõendavaid dokumente, sh juurdepääsu delikaatsetele isikuandmetele. Kui kindlustusandja on hüvitanud hilinenud, varastatud või röövitud asja, on kindlustusvõtjal kohustus asja kättesaamisest, leidmisest või selle asukohast teadasaamisest kindlustusandjale viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada. Kindlustusandjal on õigus nõuda asja üleandmist.</p>                                                                                                                                                                                     |
| <p>PZU<br/>Üldtingimused<br/>U100/2017<br/>28.03.2017</p> | <p>Kindlustusandja on kohustatud lõpetama kahjukäsitletoimingud ja tegema kindlustusjuhtumi suhtes kahju hüvitamise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul pärast kahjujuhtumi toimumise asjaolude ja kahju suuruse kohta kõigi vajalike tõendite ja dokumentide saamist. Vajalik tõend on ka kahjujuhtumiga seoses algatatud tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetluses tehtav otsus, kui menetluse käigus tuvastatavatel asjaoludel on oluline tähtsus kindlustusandja täitmise kohustuse kindlaksmääramisel ja vastavaid asjaolusid ei ole võimalik tuvastada muude dokumentide ning tõenditega, mille kogumise võimalus on kindlustusandja pädevuses. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise väljamaksmisega, on ta kohustatud kindlustushüvitist saama õigustatud isiku nõudmisel tasuma viivist 0,03% väljamaksmata kindlustushüvitisest iga viivitatud päeva eest.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Salva<br/>Reisikindlustus<br/>01.12.2014</p>           | <p>Kahjuavalduse saamisel alustab Salva Kindlustus kahjukäsitlelusega, mille käigus tehakse kindlaks, kas tegemist on kindlustusjuhtumiga; kas ning millises ulatuses on Salva Kindlustusel hüvitamise kohustus. Kindlustusjuhtumi korral makstakse hüvitist välja hiljemalt 15 päeva jooksul pärast kõigi vajalike tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist. Hüvitise väljamaksmisega viivitamisel maksab Salva Kindlustus viivist vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule. Kui hüvitist taotleb kindlustusvõtja ning kindlustusvõtja ja kindlustatu on erinevad isikud, esitab kindlustusvõtja Salva Kindlustuse nõudmisel kindlustatu kirjaliku nõusoleku lepingu sõlmimiseks ja hüvitise väljamaksmiseks kindlustusvõtjale. Kui Salva Kindlustuse hüvitamise kohustus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või väärteomenetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Salva Kindlustusel õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus hiljemalt 15 päeva jooksul pärast menetluse lõppemist ning kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist. Kui Salva Kindlustuse hüvitamise kohustus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või väärteomenetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Salva Kindlustusel õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus hiljemalt 15 päeva jooksul pärast menetluse lõppemist ning kõigi nõutavate tõendite, dokumentide ja hüvitisnõude esitamist. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise, pagasikindlustuse ostutšekide esitamise või ohutusnõuete täitmise kohustust), on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või Salva Kindlustuse täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab Salva Kindlustusele</p> |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salva Kindlustusel õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas Salva Kindlustus oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud. Salva Kindlustus hüvitab vaid kindlustusjuhtumist tuleneva otsese varalise kahju kindlustulepingust tulenevate piirangutega. Kindlustushüvitis on piiratud kindlustussummaga. Pagasikindlustuse kahju hüvitamine võib toimuda rahalise hüvitamise teel, kahjustatud vara või vara osa taastamise teel või kahjustatud vara või vara osa asendamise teel teise sama-otstarbelise, samaväärse ja samasse hinnaklassi kuuluva vara või vara osaga. Salva Kindlustusel on õigus otsustada, millisel viisil kahju hüvitamine toimub ning määrata isik, kes selle teostab. Rahalise hüvitise arvutamise aluseks on samalaadse asja harilik väärtus Eestis. Juhul kui asja harilikku väärtust Eestis pole võimalik määrata, siis võetakse aluseks asja soetamise maksumus ja kulum.</p> <p>Salva Kindlustusel on õigus pagasikahju või punktis 5.5.5 toodud meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda kahjustunud vara üleandmist Salva Kindlustusele. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse Salva Kindlustusele üleandmiseni on Salva Kindlustusel õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse võrra vähendada.</p> <p>Kui Salva Kindlustus on hüvitanud õigustatud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud asja väärtuse, on kindlustusvõtjal kohustus asja leidmisest või selle asukohast teadasaamisest Salva Kindlustusele viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada.</p> <p>Kindlustatu nõudeõigus kolmandate isikute vastu läheb üle Salva Kindlustusele, kui viimane on kahju hüvitanud. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb Salva Kindlustus oma täitmise kohustusest niivõrd, kuivõrd kindlustatu/kindlustusvõtja oleks saanud nõuda kindlustushüvitist selle nõude või õiguse alusel.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Seesam<br>Reisikindlustus<br>1/2016<br>01.04.2016 | <p>Hüvitamisele kuulub otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu. Dokumentaalselt tõendamata kahjude puhul on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksmisest keelduda. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustatul õigus taotleda põhjendatud ja mõistlike asjaajamiskulude (telefonikõnede, tõlkimise jmt toimingud) hüvitamist kirjalike tõendite alusel kuni 60 eurot kindlustusjuhtumi kohta. Kui ei ole võimalik arvestada, kui suur osa kahjust on otseselt seotud kindlustatuga, hüvitatakse kahju proportsionaalselt teiste teenuse kasutajatega. Kui kindlustatul on reisikindlustuse leping sõlmitud Seesamile lisaks veel mõne teise kindlustusandjaga, hüvitab Seesam kahju proportsionaalselt, arvestades lepingute kindlustussummasid. Seesam ei hüvita rohkem, kui on kahju tegelik suurus. Seesamil on õigus pidada kindlustatu nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega. Seesam ei hüvita seda osa kahjusummast, mida kindlustatul on õigus tagasi saada reisibüroolt, lennufirmalt, muult teenusepakkujalt või kahju põhjustajalt. Kui reisikorraldaja, majutusettevõtte või muu teenusepakkuja pakub kasutamata jäänud teenuse asemel asendust, loeb Seesam selle maksumuse võrdseks kasutamata jäänud teenusega. Seesamile läheb hüvitatud kahju ulatuses üle kindlustusvõtja/kindlustatu nõue kahju tekitanud isiku vastu. Seesamil on õigus nõuda kahjustunud eseme Seesamile üleandmist. Kui kahjustunud eset ei anta Seesamile üle, vähendatakse hüvitist eseme kindlustusjuhtumi järgse väärtuse võrra. Seesamil on kahju hüvitamisel õigus kindlustusjuhtumi tagajärjel kadunud või isiku valdusest õigusvastaselt väljunud eseme nõudeõigus endale saada. Kui kindlustatud isik keeldub vara või vara omandiõiguse üleandmisest Seesamile, arvestatakse hävinenud asja väärtus kahjuhüvitisest maha. Kui Seesam on hüvitanud isiku valdusest välja läinud eseme väärtuse, on kindlustatul kohustus teatada Seesamile viivitamatult eseme leidmisest või selle asukohast teadasaamisest. Kui kindlustatu ei soovi leitud vara tagastada, on tal kohustus kindlustushüvitis viivitamatult tagastada. Seesamil on õigus sisse nõuda kindlustusjuhtumiga mitteseotud ja põhjendamatult tekitatud kahjukäsitluskulud. Seesam on kohustatud kahjutoimingud lõpetama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast kõigi selleks vajalike andmete ja dokumentide saamist.</p> |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seesam<br>Üldtingimused<br>1/2018<br>01.01.2018          | <p>Kahju hüvitamine toimub kindlustusliigi tingimustes sätestatud korras ja ulatuses. Juhul, kui kahju hüvitamist puudutav küsimus on kindlustusliigi tingimustes reguleerimata, kohaldatakse reguleerimata küsimuses käesolevates tingimustes sätestatud kahju hüvitamise üldisi põhimõtteid. Kindlustatud asja parandamine või asendamine toimub mõistlikel tingimustel, st kindlustusvõtja peab võimaluse korral valima soodsaima võimaluse. Seesamil ei ole kohustust kahjustatud asja taastada ega hävinud asja asendada. Mõistliku kahju suuruse kindlakstegemiseks on Seesamil õigus nimetada ehitus- või remondiettevõtte, kellele on kindlustusvõtja kohustatud kahjustunud asja ette näitama.</p> <p>Kindlustushüvitise maksmisel on Seesamil õigus kahjusummast ja hüvitatavatest kuludest kinni pidada: poliisil või kindlustusliigi tingimustes nimetatud omavastutus ning kokkulepitud kindlustusperioodi lõpuni sissenõutavaks muutunud tasumata kindlustusmaksed. Kindlustusmaks võib kinni pidada sõltumata sellest, kas kindlustusmaks tasumise tähtpäev on saabunud. Seesamil on eelnimetatud õigus ka juhul, kui kindlustushüvitis makstakse muule isikule kui kindlustusvõtjale. Kindlustushüvitise arvestamisel kohaldatakse omavastutust viimasena pärast muid võimalikke kindlustushüvitise vähendamisi.</p> <p>Seesam on kohustatud kahjukäsitluse lõpetama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast kõigi selleks vajalike andmete ja dokumentide saamist, arvestades järgmistes punktides nimetatud erandeid. Kui kindlustusjuhtumiga seoses on algatatud tsiviilkohtu-, kriminaal- või väärteomenetlus, mille käigus tuvastatavatel asjaoludel on oluline tähtsus Seesami täitmiskohustuse olemasolu või ulatuse seisukohalt, peab Seesam kahjukäsitluse lõpetama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast vastava menetluse peatamise või lõpetamise otsusest või jõustunud kohtuotsusest teadasaamist või muu vastavat õigust omava ametiisiku või organi otsusest teadasaamist. Kui kindlustusliigi tingimustes on kahjukäsitluse lõpetamiseks ette nähtud muu tähtaeg, siis rakendatakse seda tähtaega. Kui Seesam ei ole kahjukäsitlust lõpetanud eeltoodud punktides ette nähtud aja jooksul, kuid kindlustusjuhtumi toimumine on tõendatud, võib kindlustusvõtja nõuda, et Seesam maksaks raha ulatuses, mis vastab selleks ajaks kindlaks tehtud täitmiskohustusele. Kui kahjukäsitluse lõpetamine on takistatud kindlustusvõtjast tuleneva asjaolu tõttu, siis selleks ajaks kahjukäsitluse lõpetamise tähtaja kulgemine peatub.</p> |
|                                                          | <b>ALUSED, MILLE KORRAL VABANEB KINDLUSTUSANDJA TÄITMISE KOHUSTUSEST</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| BTA<br>Üldtingimused<br>GC-2012<br>01.12.2011            | <p>Kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (muuhulgas ohutusnõudeid, tõendite esitamise kohustust jne), on BTA'l õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või BTA täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.</p> <p>Kui kindlustuslepingu rikkumine saab BTA'le teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on BTA'l õigus tasutud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas BTA oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gjensidige<br>Üldtingimused<br>Ü101-2016-1<br>01.11.2016 | <p>Gjensidige vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui: kahju ei ole tekkinud kindlustusjuhtumi tagajärjel; kindlustusjuhtum ei ole toimunud kindlustuskohas, kindlustusperioodi jooksul või kui kahju on tekkinud esemele, millel pole muul põhjusel kindlustuskaitset (sh kindlustussummat või hüvitispiiri ületav osa kahjust); kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik ei ole täitnud vähemalt ühte kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja kohustuse täitmatajätmise ning kindlustusjuhtumi ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel esineb põhjuslik seos; kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral Gjensidige määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmaks tasumise tähtpäeva möödumist; kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, temaga võrdsustatud isiku või soodustatud isiku raske</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <p>hooletuse või tahtluse tõttu; kindlustusjuhtum on põhjustatud kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tegevusest alkoholi-, narkootilises, toksilises või muus joobeseisundis; kahju on tekkinud vääramatu jõu tagajärjel; kahju on tekkinud tuumaenergiast, keemilisest või bioloogilisest relvast, elektromagnetilise välja tõttu või mistahes aine radioaktiivsusest, kiirguslikkusest, toksilisusest või plahvatusohtlikkusest; kahju on tekkinud sõjast või sõjasarnasest olukorrast, terrorismist (sh selle vältimiseks rakendatud piirangutest või abinõudest), rahvarahutustest või ülestõusust; kahju on tekkinud epideemiast, looduskatastroofist (sh maavärin, maalihe, pinnase vajumine), keskkonnareostusest (sh selle likvideerimisest) või episootiast; kahju on tekkinud konfiskeerimisest või sundvõõrandamisest; kahju on tekkinud streigist või tööseisakust; kahju on tekkinud arheoloogiliste väljakaevamiste tagajärjel või on sellega seotud; kahju tuleneb avalik-õiguslikust sanktsioonist (rahaline karistus, rahatrahv, sunniraha, vangistus, arest vms); kahju tuleneb tasu avalikust lubamisest, asja ettenäitamisest, aluseta tehtud kulutusest, käsundita asjaajamisest või ühe ja sama kindlustuslepinguga kindlustatud isikute ja nendega võrdsustatud isikute omavahelistes suhetes tekkinud nõuetest; kahju tuleneb kindlustatud isiku lepingulisest vastutusest (sh viivis, leppetrahv) või lepingus sätestatud kõrgendatud vastutusest (nt loobumine vastuväidete esitamisest, lihtsustatud tõendamine, aegumistähtaaja pikendamine, kahju ulatuse määramine); kahjuks on mittevaraline kahju; kahjuks on hooldustöödele või –remondile tehtud kulu, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumi toimumisest; kahju on tekkinud sündmusest või asjaolust, millest kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli või oleks pidanud teadlik olema enne kindlustuslepingu sõlmimist; kahju on tekkinud väljapressimise tagajärjel; kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab Gjensidige.</p> |
| <p>ERGO<br/>Reisikindlustus<br/>KT.0917.13<br/>01.01.2014</p> | <p>Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustatu ei ole täitnud vähemalt ühte punktis 7 esitatud nõuetest; kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui kindlustusjuhtum leiab aset pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva; kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi asetleidmisele või kahju suurusele; kindlustusjuhtum on leidnud aset kindlustusvõtja ja/või kindlustatu raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata; kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli kindlustatu alkoholijoobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all; oli nii haige või väsinud, et ei tajunud täpselt olukorda; kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on eksitanud või on püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju asetleidmise asjaolude ja/või suuruse osas või on püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes; kindlustusjuhtum on tekkinud seoses kindlustatu poolt kuriteo sooritamise või selle sooritamise katsega.</p> <p>Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja. Kindlustatule hüvitatakse mõistlikud ja hädavajalikud sidekulud, mida ta pidi tegema seoses kindlustusjuhtumiga.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>If<br/>Reisikindlustus<br/>TT-20171</p>                    | <p>Kui kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti. Ifil on õigus hüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Inges<br/>Reisikindlustus<br/>13.02.2016</p>               | <p>Kindlustusandja võib keelduda kahju hüvitamisest või vähendada hüvitist: kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei ole täielikult tasunud kindlustusmakset enne kindlustusperioodi algust; kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on esitanud</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <p>ebaõigeid või puudulikke andmeid kindlustuslepingut või kindlustusjuhtumit mõjutavate asjaolude kohta; kui kindlustatul puudub kogu kindlustusperioodi jooksul kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart või asendussertifikaat (Euroopa kindlustuspiirkonnaga lepingu korral); kahjujuhtumist mitteteatamise korral, kui selle tõttu pole võimalik kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastaminepunktis 5.6.1. loetletud dokumentide mitteesitamise korral või juhul, kui esitatud dokumentidest ei selgu detailselt kannatanu diagnoos ja teostatud ravi; kui kindlustatud isik kasutas teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi elu- või töökoha riigis; kui kindlustatud isik teadlikult kasutas raviteenuseid, mis ei ole vältimatud või teadlikult kasutas raviteenuseid kauem kui see on hädavajalik ravi seisukohalt; kui hüvitusnõuet ei ole esitatud 3 kuu jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest ja seetõttu on kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamine raskendatud; kui kindlustatud isik või kindlustusvõtja ei võimalda kindlustusandjal kindlustusjuhtumit uurida vastavalt käesolevate tingimuste punktile 5.6.3.</p> <p>Hüvitamisest keeldumise või hüvitise vähendamise määra üle otsustamisel arvestab kindlustusandja kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kohustuse rikkumise mõju kindlustusjuhtumi toimumisele ja tekkinud kahju suurusele ning samuti kindlustusvõtja kohustuse rikkumise süülisust.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>PZU<br/>Üldtingimused<br/>U100/2017<br/>28.03.2017</p> | <p>Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda, kui: kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingus nimetatud kohustust ja sellel rikkumisel on mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustusandja täitmiskohustuse ulatusele; kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu; kindlustusvõtja, kindlustatud isik või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi seoses kuriteo toimepanemise või selle varjamisega või aitas kuriteo toimepanemisele kaasa; kindlustusvõtja rikkus tahtlikult kindlustuslepingus nimetatud kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi saabumist; esineb muu kindlustusliigi tingimustes ette nähtud alus kindlustushüvitise vähendamiseks või väljamaksmisest keeldumiseks; kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, sõda või sõjaline operatsioon, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus, terrorism, tuumaenergia või radioaktiivsus, vara sundvõõrandamine; kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt.</p> <p>Kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumisel või kindlustushüvitise vähendamisel, samuti kindlustushüvitise vähendamise ulatuse määramisel lähtub kindlustusandja muuhulgas rikkumise ulatusest, rikkumise vabandatavusest või süü määra st süülise vastutuse korral, rikkumise mõjust juhtumi toimumisele, kahju tekkimisele ja suurusele, samuti juhtumi asjaolude kindlakstegemisele. Kui kindlustuslepingu rikkumine või kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise alus saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest või keeldumise või vähendamise alust teades kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.</p> |
| <p>Salva<br/>Reisikindlustus<br/>01.12.2014</p>           | <p>Kui kindlustusvõtja või kindlustatu on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise, pagasikindlustuse ostutšekide esitamise või ohutusnõuete täitmise kohustust), on Salva Kindlustusel õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või Salva Kindlustuse täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab Salva Kindlustusele teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Salva Kindlustusel õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas Salva Kindlustus oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Salva<br>Üldtingimused<br>KÜ-13<br>05.07.2013   | <p>Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui: kindlustusvõtja või temaga võrdustatud isik on rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingus märgitud kohustust ning sellise kohustuse nõuetekohase täitmata jätmise ja kahjujuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos või rikkumine mõjutab kahju suuruse kindlaksmääramist; kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, sõda või sõjalise operatsiooni sarnane olukord, ülestõus, mäss, rahvarahutus, streik, töökatkestus, terrorism, tuumaenergia või radioaktiivsus, vara sundvõõrandamine; kindlustusvõtja, soodustatud isik või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, põhjustas kindlustusjuhtumi saabumise tahtlikult või raske hooletuse tõttu, samuti juhul kui eelpool nimetatud isik on põhjustanud kahju mistahes vaimutegevuse häire tagajärjel, kus isikul puudus võimalus oma tegudest aru saada ja neid juhtida (nt olukord, kus kindlustusvõtja süütab vaimutegevuse häire tagajärjel aktiivse tegevusega enda eluruumi); kindlustusjuhtumi saabumine oli seotud kindlustusvõtja, soodustatud isiku või isiku, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, poolt kuriteo tunnustega teo toimepanemise või selle varjamisega; kindlustusvõtja, soodustatud isik või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitas kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid või mittetäielikke andmeid; kahju on hüvitanud muu isik. Kindlustusandja ei hüvita käibemaksuseaduse alusel kliendile tagastamisele kuuluvaid makse, näiteks käibemaksu. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Seesam<br>Üldtingimused<br>1/2018<br>01.01.2018 | <p>Seesamil on õigus kindlustushüvitist vähendada või selle väljamaksmisest keelduda, kui: kindlustusvõtja või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi raske hooletuse tõttu või tahtlikult; kindlustusvõtja on rikkunud kohustust täita ohutusnõudeid ja mitte suurendada kindlustusrisiki ning see rikkumine on mõjutanud kindlustusjuhtumi toimumist ja Seesami täitmise kohustust; kindlustusvõtja on rikkunud süüliselt muud kohustust, kui eelmises punktis märgitud ning see rikkumine on mõjutanud kahju tekkimist ja selle suurust; kindlustusvõtja ei ole täitnud kohustust teatada Seesamile kindlustusrisiki suurenemisest. Seesam vabaneb oma täitmiskohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil Seesam oleks pidanud teate kätte saama, välja arvatud juhul, kui Seesam teadis ajal, mil ta oleks pidanud teate kätte saama, kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest või pidi seda teadma; kindlustusvõtja rikkus tahtlikult kindlustuslepingus nimetatud kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi saabumist; kindlustusvõtja rikkus raske hooletuse tõttu kohustust, mida tuli Seesami suhtes täita pärast kindlustusjuhtumi toimumist ning rikkumisel oli mõju kindlustusjuhtumi kindlakstegemisele või Seesami täitmisekohustusele; kindlustusvõtja on tahtlikult või raskest hooletusest jätnud andmata Seesamile andmed ja dokumendid, mis võimaldavad Seesamil tagasinõuet esitada (punkt 24.3); esineb muu kindlustusliigi tingimustes ette nähtud alus kindlustushüvitise vähendamiseks või väljamaksmisest keeldumiseks. Seesamil on õigus kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda, kui kindlustusvõtja osutub rahvusvahelise sanktsiooni subjektiks rahvusvahelise sanktsiooni seaduse § 5 p 2 mõttes (punkt 26.10). Seesam arvestab kindlustushüvitise väljamaksmisest keeldumisel või selle vähendamisel rikkumise raskust ning selle mõju kahju tekkimisele.</p> <p>Seesam ei hüvita: kahju, mille põhjuseks on sõda, kodusõda, ülestõus, mäss, rahvarahutus, revolutsioon, terrorism, poliitiline relvakokkupõrge, invasioon, vara natsionaliseerimine või konfiskeerimine või muu nendega võrreldav sündmus; kahju, mille põhjuseks on tuumareaktsioon, tuumakiirgus/radiatsioon, tuumamaterjali kasutamine, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmed, tuumalõhkekehad või mistahes muu tuumarelv, radioaktiivne saaste; kahju, mille põhjuseks on elektrooniliste andmete kustutamise, hävimise, kahjustumise või esialgse struktuuri vigastumise tõttu tekkinud mistahes muutus andmetes, tarkvaras või arvutiprogrammides; andmete, tarkvarale või arvutiprogrammidele süsteemi</p> |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | funktsionaalsuse puudulikkusest, puudulikust kättesaadavusest või kasutuse ulatusest või juurdepääsust tekkinud kahju; mistahes tegelikku või väidetavat kahju või tekkivat vastutust, mis on põhjustatud otseselt või kaudselt asbestist; käesolevas punktis toodud põhjustest tingitud töökatkestuse kahju.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                        | <b>VAIDLUSTE LAHENDAMINE JA PRETENSIOONIDE ESITAMINE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| BTA<br>Üldtingimused<br>GC.2012<br>22.11.2011          | Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda BTA'ga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue BTA'le ja anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole BTA vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole (vt Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehte <a href="http://www.eksl.ee">www.eksl.ee</a> ). Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse kindlustuslepingust tulenevad vaidlused kohtus vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele. Kindlustuslepingust tulenevatele nõuetele kohaldatakse aegumistähtaega vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele. Kindlustusvõtjal on õigus esitada BTA tegevuse kohta kaebusi Finantsinspektsioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspektsioon teostab järelevalvet BTA tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspektsioon ei lahenda BTA ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust. |
| Gjensidige<br>Üldtingimused<br>Ü101-2016<br>01.11.2016 | Kõik teated esitatakse teisele lepingupoolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada poolte kokkuleppel. Kui vaidluse lahendamine poolte kokkuleppel ebaõnnestub, on kindlustuslepingust tulenevat vaidlust võimalik lahendada lepitusmenetlusega kindlustuslepitusorganis, lisainfo Eesti Kindlustusseltside Liidu koduleheküljel <a href="http://www.eksl.ee">www.eksl.ee</a> . Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, mille suhtes ei jõuta kokkuleppele, lahendatakse Harju Maakohtus. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus Gjensidige tegevuse kohta kindlustusjärelvalvet teostavale Finantsinspektsioonile (Sakala 4, 15030 Tallinn, <a href="http://www.fi.ee">www.fi.ee</a> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ERGO<br>Üldtingimused<br>KT .0919.13<br>07.12.2013     | Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja tagada kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel <a href="http://www.eksl.ee">www.eksl.ee</a> . Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus. Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspektsiooni (Sakala 4, 15030 Tallinn).                                                                                                                                                                                                                                           |
| If<br>Reisikindlustus<br>TT-20171                      | If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu ( <a href="http://www.eksl.ee">www.eksl.ee</a> , Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inges<br>Reisikindlustus<br>13.02.2016                 | Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole ( <a href="http://www.eksl.ee">www.eksl.ee</a> ; Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn). Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse kohtus. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PZU<br>Üldtingimused<br>U100/2017<br>28.03.2017           | Kindlustuslepingutest tulenevaid erimeelsusi ja vaidlusi püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua kokkuleppele, lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele. Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole. Enne lepitusmenetlust peab kindlustusvõtja esitama pretensiooni kindlustusandjale ja andma võimaluse sellele vastata. Lisateave lepitusmenetluse kohta on kättesaadav Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehelt <a href="http://www.eksl.ee">www.eksl.ee</a> . Vaidluse lahendamiseks on kindlustusvõtjal õigus pöörduda Harju Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.  |
| Salva<br>Reisikindlustus<br>01.12.2014                    | Kindlustuslepingust tulenevad pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, kokkuleppe mitteraasutamisel on poolel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu poolt loodud lepitusorganisse või kohtusse. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustatu/kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Seesam<br>Reisikindlustus<br>1/2016<br>01.04.2016         | Vaidluse lahendamiseks on pooltel õigus pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole või kohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>LISAKLAUSLID, LISARISKID</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| BTA<br>Reisikindlustus<br>EE16-2<br>19.07.2016            | <p>Programmid: vajalik; optimaalne; kuld; VIP.</p> <p>Lisariskid: sport, ekstreemspordialad, sukeldumine; valuraha kindlustus; haigla päevaraha; suletus suusaradade kindlustus; reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu; loodusõnnetused.</p> <p>Reisitõrke lisakaitse on reisi tühistamine, hilinemine või katkemine järgmistel põhjustel: looduskatastroofi või loodusõnnetuse saabumine. Näiteks maavärin, vulkaanipurske, orkaan, tsunami, üleujutus, maalihke vms; reisi eesmärgiks olev sündmuse ära jäämine. Näiteks kontsert, spordi üritus, konverents, seminar, laat vms; transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte (nt lennujaam, rongijaam, sadam) maksevõimetus või streik; plaanitud reisel majutust pakkuva ettevõtte maksevõimetus või streik.</p> |
| Gjensidige<br>Reisikindlustus<br>RK112-2016<br>01.11.2016 | <p>Meditiiniabikindlustuse terrorismi lisakaitse; Reisitõrkekindlustuse lisakaitse ; Reisitõrke streigi ja pankroti lisakaitse.</p> <p>Aktiivne puhkus (kui kindlustatu plaanib tegeleda regulaarsete treeningutega või osaleda võistlusel, siis kehtib kindlustuskaitse vaid juhul, kui poliisile on tehtud märges „ohtlik harrastus“ või „sport“); Ohtlik harrastus; Sport; Ekstreemsport.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ERGO<br>Reisikindlustus<br>KT.0917.13<br>01.01.2014       | <p>Reisi ärajäämise või katkemise lisakindlustuskaitse – loodusõnnetus, lennuplaani muutus, muu ootamatus.</p> <p>Pagasikindlustuse lisakindlustuskaitse – hilinemine.</p> <p>Tervisekindlustuse kehtivus ohtlike harrastustega tegelemisel, sportimisel ja töötamisel (v.a punktis 2.5 märgitud tegevused): Aktiivne puhkus; Võistlussport; Füüsiline töö.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| If<br>Reisikindlustus<br>TT-20171              | <p>Meditšiiniabi kindlustus kehtib kõrgendatud riskiga tegevustes (vt p 42) vaid siis, kui poliisile on nii märgitud.</p> <p>Meditšiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel ( vt p 43) v.a juhul, kui selles on ifiga eraldi kokkulepitud ja see ala on poliisile märgitud.</p> <p>Füüsilise palgatöö tegemisel, näiteks ehitaja või koristaja vms, kehtib meditsiiniabi kindlustus ainult juhul, kui poliisile on tehtud vastav märg. Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks (vt p 46).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inges<br>Reisikindlustus<br>13.02.2016         | <p>Kindlustamine punktides 6.1.3. ja 6.1.5. nimetatud juhtudel on võimalik vaid erikokkuleppe alusel, mille kohta tehakse poliisile vastav märg (kindlustatud isiku osalemine võistlusspordis või -treeningutel; kindlustatud isiku tegelemine järgmiste kõrgema riskiga spordialadega: mägironimine ja -matkamine, lennu- ja langevarjusport, vee- ja allveesport, ratsutamine ja ratsamatkad, auto- ja motosport, võitlussport ning ekstreemsed spordialad/ kindlustatud isiku füüsiline palgatöö, sh professionaalne autojuhtimine).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PZU<br>Reisikindlustus<br>nr 761<br>15.07.2013 | <p>Meditšiiniabi kindlustus. Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega (vt p 3.4.1), peab poliisil olema märg „Sport”. Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega (vt p 3.4.2), peab poliisil olema märg „Riskiohtlik tegevus”. Kui kindlustatud isik töötab välisriigis ehitajana, kaugsõiduautojuhina või metalli-, metsamajandus-, põllumajandus-, (toiduainete) tööstuse ja/või muu töötleva tööstuse töötajana või sarnasel füüsilist pingutust nõudval tegevusalal või elukutsel, peab poliisil olema märg „Riskiohtlik töö”.</p> <p>Pagasikindlustus – riiete ja spordivarustuse rentimise lisakulude kindlustus pagasi hilinemisel.</p> <p>Lisatingimused nr 1:<br/>Reisitörke kindlustuse lisariskid: Ürituse ärajäämine, st erialase organiseeritud koosviibimise (s.o konverentsi, seminari, messi), spordivõistluse, kontserdi, teatrietenduse (s.o draama- või balleti-etenduse, ooperi, opereti) mittetoimumise tõttu reisi ärajäämine või; sõidugraafiku muutumisel või reisipaketis ettenähtud transpordi mitte-toimimisel juhtunud reisitörge, mis on tekkinud looduskatastroofi (nt maavärina, maalihke, vulkaanipurske, orkaani, tsunami, üleujutuse) tõttu; Transpordiettevõtte töökatkestuse või streigi (sh seda teenindava ettevõtte töökatkestuse või streigi) või reisipaketis sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse tõttu toimunud reisitörge. Eelnev ei sisalda reisikorraldaja või –büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisitörget. Reisist loobumise lisakaitse.</p> |
| Salva<br>Reisikindlustus<br>01.12.2014         | <p>Tervisekindlustuse kindlustuskaitse laiendused: täiendavalt võib kindlustusvõtja valida lepingu sõlmimisel kindlustuskaitse laiendused, mille korral tervisekindlustuse kindlustusjuhtumiks on: kõrgendatud riskiga tegevus – kõrgendatud riskiga tegevuse (ohtlik tegevus või ohtlik tegevus sporditreeninguna) käigus toimunud punktides 5.1.2-5.1.3 nimetatud sündmus. Ohtlik tegevus – mäesuusatamine või lumelauaga sõitmine (selleks ettenähtud märgistatud radadel), uisutamine, mägimatkamine (kuni 4500 m kõrgusele), litsenseeritud hobisukeldumine (sügavuseni kuni 40 m), purjetamine, surfamine (sh lainelaud ja lohesurf), vesiskuuutri ja jetiga sõitmine, veesuusatamine, ratsutamine, rulluisutamine, kergejõustik, triatlon, võistlustants. Ohtlik tegevus harrastajana sporditreeningul – jalgrattatreening, pallimängutreening (s.o jalgpall, korvpall, võrkpall, pesapall, tennis). Füüsiline palgatöö – füüsilise palgatöö tegemisel toimunud punktides 5.1.1-5.1.3 nimetatud sündmus.</p> <p>Reisitörke kindlustuskaitse laiendused: lisaks võib kindlustusvõtja valida lepingu sõlmimisel kindlustuskaitse laiendused, mille korral reisitörke kindlustusjuhtumiteks on: reisi eesmärgiks olnud konverentsi, seminari, messi, kontserdi, spordivõistluse või teatrietenduse mittetoimumise tõttu reisi ärajäämine; looduskatastroofi (maavärina, maalihke, vulkaanipurske, orkaani, tsunami, üleujutus) tõttu sõidugraafiku muutumisel</p>                                                                                                            |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | või reisipaketis ettenähtud transpordi mittetoimimisel tekkinud reisirõrge; transpordiettevõtte või seda teenindava ettevõtte töökatkestuse s.h streigi või reisipaketis sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse tõttu toimunud reisirõrge. Eelnev ei sisalda reisirõrredaja või –büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisirõrget.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Seesam<br>Reisikindlustus<br>1/2016<br>01.04.2016 | <p>Meditšiiniabi lisakaitse</p> <p>Kui kindlustatu tegeleb välisriigis järgnevas loetelus (vt p 2.4) toodud tegevustega, peab meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtimiseks poliisil olema märged „Ohtlik harrastus”. Kui kindlustatud isik töötab välisriigis kaugsõiduautojuhina, ehitajana, laevameeskonna liikmena või teeb muud füüsilist tööd (sh metalli-, metsamajandus-, või muu töötleva tööstuse töötajana) peab meditsiiniabi kindlustuskaitse kehtimiseks poliisil olema märged „Ohtlik töö”</p> <p>Reisirõrke lisakindlustus; Reisirõrke eriolukordade kindlustus; Pagasikindlustuse lisakaitse.</p> |