

Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ teabeleht

1. Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ kontaktandmed

Ärinimi : Kindlustusmaakler Tiina Naur OÜ (edaspidi: „Kindlustusmaakler“), kontori aadress on Juhkentali 52, Tallinn 10132, Telefon 502 0604 e-mail : tiina@naur.ee

2. Kindlustusmaakleri tegevus

Kindlustusmaakleri tegevuse kliendi huvides. Kindlustusmaakler tegeleb kindlustusmaaklerlusega vastavalt kindlustustegevuse seadusele. Kindlustusmaakleri tegevuse eesmärk on hinnata kliendi kindlustushuvi, anda **klientidele ülevaade kindlustusturul** pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, pakkuda kindlustuslepinguid **sõltumatu analüüsi** alusel, soovitada kliendile tema **kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada** kahjujuhtumi toimumise korral. Kindlustusvõtja poolt Kindlustusmaaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks. **Kindlustusmaakler** on Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja kantud ettevõtte. Kindlustusvahendajate nimekirja on avalikustatud Finantsinspektsiooni veebilehel (<https://www.fi.ee/index.php?id=466>), mille kaudu on Teil võimalik Kindlustusmaakleri kohta tehtud kannet kontrollida.

3. Kindlustusmaakleri vahendustasud

Vastavalt seadusele võivad vahendustasu Kindlustusmaaklerile maksta mõlemad kindlustuslepingu pooled. Kui maaklerilepingu üldtingimustes või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, siis on vahendustasu kindlustusmakse sees. Alates 01.01.2016 **IF P&C Insurance AS poolne nõue – pakkumistel/poliisidel kajastub makse netos ja arvel lõplik makse**, see tähendab, et lepingu vahendustasu maksab kindlustusvõtja arve alusel (Liikluskindlustus (10%), vabatahtlik sõidukikindlustus, vastutuskindlustus, ehituse koguriskikindlustus, masinate ja seadmete kindlustus, ärikatkestuskindlustus, autovedaja vastutuskindlustus, väikelaevakindlustus, metsakindlustus ja loomakindlustus, veosekindlustus (15%), eluasemekindlustus, juriidiliste isikute varakindlustus, korteriomanike kaasomandikindlustus, õnnetusjuhtumikindlustus (18%), reisikindlustus (18%)
Tavaliselt vahendustasu maksab kindlustusandja, siis täidab ta vastava kohustuse kliendi poolt sooritatud makse arvel ja kliendi eest. Vahendustasu määrad on avaldatud allpool.

Kindlustusmaaklerile kindlustusandjate poolt tasutavad vahendustasud:

Seesam Insurance AS:

Õnnetusjuhtumikindlustus, reisikindlustus, kodukindlustus (18%), ettevõtte varakindlustus (14%), ehitus, elektroonikakindlustus, CRA, töökatkestuskindlustus, masinariikke ja montaaži koguriskikindlustus (15%), vedajavastutus, vastutuskindlustus, masinakindlustus ja veosekindlustus (15%), vabatahtlik sõidukikindlustus (15%), liikluskindlustus (9%), väikelaevakindlustus (14%)

AAS Gjensidige Baltic Eesti filiaal:

Kodukindlustus (18%), ettevõtte varakindlustus, vastutuskindlustus ja tehniliste riskide kindlustus, masinakindlustus, masinariikke kindlustus, ehituskindlustus, korteriomanike kaasomandikindlustus(15%), liikluskindlustus (9,5%), garantiikindlustus (15%), sõidukikindlustus (16%)

AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal:

Õnnetusjuhtumi kindlustus (15%), kodukindlustus (22%), juriidilise isiku varakindlustus (18%), ehitus, tehnilised riskid, vastutus ja veosekindlustus (15%), Liikluskindlustus, garantiikindlustus ja laevakindlustus (10%), reisikindlustus (25%), sõidukikindlustus (17%), masinakindlustus (15%)

Inges Kindlustus AS:

Liikluskindlustus (8%), vedaja vastutus (10%), Euroopa reisikindlustus (10%), reisikindlustus (Ukraina) (10%), reisikindlustus (Venemaa) (10%), reisikindlustus (Valgevene) (10%), veosekindlustus (10%)

Ergo Insurance SE: Kodukindlustus, õnnetusjuhtumikindlustus, korteriomanike kaasomandi kindlustus, reisikindlustus, (15%), Ettevõtte varakindlustus, kohustuslik erialane vastutuskindlustus, tehniliste riskide kindlustus, tootja vastutuskindlustus, töödandja vastutuskindlustus, vabatahtlik erialane vastutuskindlustus, veosekindlustus, masinakindlustus, üldvastutuskindlustus, sõidukikindlustus (15%), laevakindlustus, vedajavastutus (7,5%), garantiikindlustus, loomakindlustus (10%), liikluskindlustus (5%).

AB 'Lietuvos draudimas' Eesti filiaal (PZU Kindlustus)

Sõidukikindlustus, vastutuskindlustus, elektroonikaseadmete kindlustus, masinakindlustus, vedajavastutus ja veosekindlustus (15%), ettevõtte varakindlustus, ärikatkestus (15%), kodukindlustus (20%), liikluskindlustus (10%), reisikindlustus (18%)

Compensa Vienna Insurance Group, UADB Eesti filiaal

Sõidukikindlustus (15%), liikluskindlustus (10%), vara (15%)

4. **Vastutuskindlustuse leping**

Kindlustusmaaklerile vastutuskindlustusleping on sõlmitud **AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal**: registrikood 11223507, aadress Lõõtsa 2B, Tallinn 11415

5. **Kaebuste esitamise kord**

Juhul, kui kliendil on kindlustusmaakleri tegevuse suhtes pretensioone või etteheiteid, on tal õigus esitada kindlustusmaaklerile kaebus. Kindlustusmaakler lahendab kaebuse esimesel võimalusel, kuid tarbijast kliendi puhul hiljemalt 15 päeva jooksul ning juriidilisest isikust kliendi puhul hiljemalt 30 päeva jooksul alates kaebuse vastuvõtmisest. Juhul, kui kaebust ei ole võimalik nimetatud tähtaja jooksul lahendada, teavitab kindlustusmaakler klienti kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis menetluse pikenedamise põhjustest ning uuest vastamise tähtajast, saates teate tema e-posti aadressile. Vastus kliendi kaebusele edastatakse kaebuse esitaja e-posti aadressile ning allkirjastatakse kindlustusmaakleri esindaja poolt. Juhul, kui kaebuse esitaja ei ole kaebuses oma e-posti aadressi märkinud, edastatakse vastus talle muul kokkuleppel viisil või teavitatakse teda võimalusest tulla vastusele järele kindlustusmaakleri kontorisse. Kui Klient leiab, et maakler on Kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamiseks maakleri poole. Kliendil on tema õiguste rikkumise korral igal ajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või pädeva kohtu poole. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega Tarbijakaitseameti tarbijakaebuste komisjoni (pöördumise tingimused on avaldatud www.tarbijakaitseamet.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).